

RESPONSIBLE GAMBLING CODE OF CONDUCT

_____ RSL Sub-branch

English

November 2020

Version 4 – Code 4



LEIGH **B**ARRETT
& ASSOCIATES

GAME**SURE**
a division of Leigh Barrett & Associates

Responsible Gambling Code of Conduct

1. Responsible Gambling Message

A sub-branch has a duty to take all reasonable steps to prevent and minimise harm from the operation of gaming machines in the approved sub-branch, including by monitoring the welfare of gaming machine players, discouraging intensive and prolonged gaming machine play and intervening when a person is displaying behaviour that is consistent with gambling harm.

This sub-branch will provide the highest standards of customer care and responsible service of gambling to all our patrons and will display the following responsible gambling message at the cashier's desk/station and/or entrance to the gaming room so that it is clearly visible wherever the sub-branch provides electronic gaming machine (EGM) products:

This sub-branch is committed to the wellbeing of its patrons, employees and the wider community in which it operates. It strives to deliver all its services in a responsible and sustainable manner providing the means for our patrons to have informed choices and to exercise a rational and sensible informed choice based on their personal and individual circumstances. As part of this commitment, the sub-branch has adopted a comprehensive Responsible Gambling Code of Conduct and a Self-Exclusion Program, and will provide the necessary resources, both financial and human, to support the proper operation and fulfilment of the Code at these premises.

Our Code describes how we do this and continue to provide gambling services in a socially rewarding, enjoyable and responsive manner.

A copy of the Code will be made available in written or electronic form to patrons upon request. A sign advising patrons of how to obtain a copy will be displayed at the gaming room entrance and/or the cashier's station in the gaming room.

The Code will also be available on the sub-branch's website (where available) including in various community languages which include Greek, Italian, Chinese, Vietnamese, Arabic, Turkish and Spanish.

The sub-branch will ensure that the Responsible Gambling Register is made readily available to any authorised person or VCGLR inspector upon request

2. Interaction with customers - Communication with gamblers

2.1 This sub-branch will ensure that communications with Patrons does not:

- (a) Induce a customer to enter or remain in the gaming machine area
- (b) Induce gaming machine play (with the exception of communication that forms part of a loyalty program), or
- (c) Reinforce or encourage fallacies or misconceptions about gaming machines, including but not limited to:
 - i. Telling a customer that they can make money playing a gaming machine.
 - ii. Telling a customer that a gaming machine or gaming machine jackpot has or has not paid, or that it is due to pay winnings.
 - iii. Discussing luck or superstitions.

- iv. Telling a customer that a 'near miss' means the gaming machine is about to pay winnings.
 - v. Suggesting or encouraging the belief that a spin on a gaming machine is not independent of another spin on that gaming machine.
 - vi. Suggesting or encouraging the belief that there are strategies that a customer can use to win when playing a gaming machine (for example, increasing or decreasing the amount bet per line or number of lines on which a bet is made), or
 - vii. Telling a customer that they deserve to win.
- 2.2 This sub-branch will take reasonable steps to ensure that communications with customer discourage intensive and prolonged gaming machine play.
- 2.3 With the exception of EFTPOS signage, this sub-branch will not induce a customer to:
- (a) Withdraw money, or withdraw more money, from a cash facility, or
 - (b) Leave this sub-branch to obtain money, or obtain more money, to enable that customer to play, or to continue to play, a gaming machine.
- 2.4 This sub-branch may however direct a customer to a cash facility when requested to do so by the customer.

3. Interaction with customers – Signs of Distress

- 3.1 This sub-branch will take all reasonable steps to ensure the gaming machine area and entrances to the gaming machine area are monitored at all times when gaming machines are available for play.
- 3.2 This sub-branch will take all reasonable steps to ensure that Patrons in the gaming machine area are regularly observed to monitor behaviour that is consistent with gambling harm.
- 3.3 This sub-branch will not encourage or induce a customer to engage in intensive or prolonged gaming machine play.
- 3.4 Staff at this sub-branch will ask a customer to take a break away from the gaming machine area where an interaction has occurred and that interaction has determined that the customer is angry while gaming or has requested assistance as a consequence of their gaming.
- 3.5 Staff at this sub-branch will interact with a customer who has been observed to have been playing gaming machines for a prolonged period without a break and ask that customer to take a break away from the gaming machine area.
- 3.6 Staff at this sub-branch is expected to interact with a customer who:
- (a) Has been asked to take a break and refuses to take a break away from the gaming machine area
 - (b) Plays multiple gaming machines simultaneously, or
 - (c) Reserves a gaming machine in order to play another gaming machine.

4. Gaming Venue Staff

- 4.1 Staff at this sub-branch are not permitted to play a gaming machine on a rostered day of work at this sub-branch.
- 4.2 This sub-branch provides information to staff so that they are aware of their increased risk of harm from gambling.

5. Interaction with Problem Gambling Support Services

- 5.1 This sub-branch will ensure that staff who have day-to-day management of the operation of this sub-branch and responsible gambling officers meet with this sub-branch's nominated venue support worker at least once every six months.

6. The Gambling Environment

- 6.1 This sub-branch will not encourage a customer to play multiple gaming machines simultaneously.
- 6.2 This sub-branch will take all reasonable steps to discourage a customer from reserving a gaming machine in order to play another gaming machine in the gaming machine area.
- 6.3 During the opening hours of food and beverage facilities outside the gaming machine floor, this sub-branch will ensure that a customer can order and be served food and beverage without having to enter the gaming machine area.
- 6.4 This sub-branch may offer a customer seated at or playing a gaming machine food or beverage provided it is offered as part of an interaction with that customer.

7. Responsible Gambling Officer

- 7.1 Responsible Gambling Officers have been appointed at this sub-branch.
- 7.2 A Responsible Gambling Officer will be available in the gaming machine area at all times gaming machines are available for gaming.
- 7.3 This sub-branch will display prominently in the gaming machine area a notice advising that a Responsible Gambling Officer is available for assistance at all times.
- 7.4 This sub-branch's Responsible Gambling Officer will take all reasonable steps to:
 - (a) Monitor the gaming machine area and ensure compliance with the Act, regulations and this code
 - (b) Ensure that staff record responsible gambling incidents and interventions in the responsible gambling register
 - (c) Observe Patrons who display behaviour that is consistent with gambling harm and provide assistance as necessary
 - (d) Provide advice to staff about gambling harm and how to respond to signs of gambling harm, and
 - (e) Respond to customer enquiries and complaints about the supply of gambling in the approved sub-branch.
- 7.5 This sub-branch's Responsible Gambling Officer will complete prescribed responsible service of gambling training, if any.

8. Responsible Gambling Register

- 8.1 This sub-branch maintains a responsible gambling register. The details of all responsible gambling incidents and interventions are recorded in this register, including:
- (a) Date and time the incident occurred
 - (b) Details of the incident
 - (c) Details of the intervention made in response to the incident
 - (d) Details of the customer's response to the intervention, if known
 - (e) Date and time the entry was recorded in the responsible gambling register, and
 - (f) The name of the individual if this is provided voluntarily by that individual.
- 8.2 This sub-branch retains the information in the responsible gambling register for not less than six months from the day it was recorded in the responsible gambling register.
- 8.3 This sub-branch will provide a copy of the responsible gambling register to the Victorian Commission for Gambling and Liquor Regulation on request.
- 8.4 This sub-branch may provide information in the responsible gambling register to a Sub-branch Support Worker for training and development purposes provided that information does not include the name or identifying characteristics of any customer.

Definitions

- "Code" means this specific Responsible Gambling Code of Conduct
- "Customer" means members and visitors of the sub-branch.
- "EGM" means electronic gaming machine.
- "Management" means the management of this Sub-branch
- "Patrons" means customers, members and visitors of the sub-branch.
- "Responsible Gambling Incident Register" means the register maintained by the sub-branch in which the sub-branch records the information required under the Code.
- "Responsible Gambling Officer" means the person responsible for the administration of the Code at the sub-branch at any time.
- "Sub-branch" means this gaming venue.
- "Venue" means this Sub-branch

Preparation of the Code

The Code has been prepared on our behalf by Leigh Barrett & Associates Pty Ltd and has been made readily available for adoption and integration into our gaming business operations. It is a straightforward document and has been written in such a manner as to enable a ready understanding by our patrons and a simple interpretation and explanation by and for our staff. It has been written in plain English and presented in such a way as to be accessible to all our patrons, including those from culturally and linguistically diverse backgrounds.

The Code is supported by a Responsible Gambling Policies and Procedures Manual detailing the processes and procedures to give effect to the Code and which is provided to every staff member of the sub-branch at induction.

رمز القمار المسؤول للسلوك

الفرعي RSL في رع

العربية



تشرين الثاني/نوفمبر 2020

الإصدار 4 – رمز 4



LEIGH **B**ARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
a division of Leigh Barrett & Associates

مدونة السلوك للمقامرة المسؤولة

1. مسؤول رسالة القمار

يقع على الفرع الفرعي واجب اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع وتقليل الضرر الناجم عن تشغيل آلات الألعاب في الفرع الفرعي المعتمد ، بما في ذلك من خلال مراقبة رفاهية مشغلات ألعاب الألعاب ، وعدم تشجيع اللعب المكثف والمطول لآلة الألعاب والتدخل عندما يعرض الشخص سلوكًا يتفق مع ضرر المقامرة.

هذا الفرع الفرعي سوف يوفر أعلى معايير خدمة العملاء وخدمة القمار المسؤولة لجميع رعاة لدينا، وسوف تعرض رسالة القمار المسؤولة التالية في مكتب أمين الصندوق / محطة و / أو مدخل إلى غرفة الألعاب بحيث تكون مرئية بوضوح أينما يوفر الفرع الفرعي آلة الألعاب الإلكترونية (EGM) المنتجات:

يلتزم هذا الفرع الفرعي برفاهية رواده وموظفيه والمجتمع الأوسع الذي يعمل فيه. وتسعى إلى تقديم جميع خدماتها بطريقة مسؤولة ومستدامة لتوفير الوسائل لرعايتنا للحصول على خيارات مستنيرة وممارسة اختيار عقلاني ومعقول مستنير على أساس ظروفهم الشخصية والفردية. وكجزء من هذا الالتزام، اعتمد الفرع الفرعي مدونة سلوك شاملة للمقامرة المسؤولة وبرنامجاً للاستبعاد عن النفس، وسيقدم الموارد المالية والبشرية اللازمة لدعم تشغيل المدونة وتنفيذها على النحو السليم في هذه المياني.

مدونة لدينا تصف كيف نفعل ذلك، والاستمرار في تقديم خدمات القمار بطريقة مجزية اجتماعيا وممتعة ومستجيبة.

وستتاح نسخة من المدونة في شكل كتابي أو إلكتروني للرعاة عند الطلب. سيتم عرض لافتة تنصح الرعاة بكيفية الحصول على نسخة في مدخل غرفة الألعاب و/أو محطة أمين الصندوق في غرفة الألعاب.

وستتاح المدونة أيضا على موقع الفرع الفرعي على شبكة الإنترنت (حيثما كان ذلك متاحا) بما في ذلك بلغات المجتمع المحلي المختلفة التي تشمل اليونانية والإيطالية والصينية والفيتنامية والعربية والتركية والإسبانية.

يضمن الفرع الفرعي أن سجل المقامرة المسؤول متاح بسهولة لأي شخص معتمد أو مفتش VCGLR عند الطلب

2. التفاعل مع العملاء - التواصل مع المقامرين

2.1 يضمن هذا الفرع الفرعي أن الاتصالات مع رعاة لا:

(أ) حث العميل على الدخول أو البقاء في منطقة آلة الألعاب

(ب) حث على تشغيل آلة الألعاب (باستثناء الاتصالات التي تشكل جزءا من برنامج الولاء) ، أو

(ج) تعزيز أو تشجيع المغالطات أو المفاهيم الخاطئة حول آلات الألعاب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

i. تخبر العميل أنه يمكن كسب المال لعب آلة الألعاب.

ii. أخبار العملاء أن آلة الألعاب أو لعبة آلة الفوز بالجائزة الكبرى قد أو لم تدفع، أو أنه من المقرر أن تدفع المكاسب.

iii. مناقشة الحظ أو الخرافات.

iv. إخبار العملاء أن 'قرب ملكة جمال' يعني آلة الألعاب على وشك دفع المكاسب.

v. اقتراح أو تشجيع الاعتقاد بأن تدور على آلة الألعاب ليست مستقلة عن آخر تدور على آلة الألعاب.

vi. Suggest أو تشجيع الاعتقاد بأن هناك استراتيجيات يمكن للعميل استخدامها للفوز عند اللعب آلة الألعاب (على سبيل المثال، زيادة أو خفض الرهان المبلغ لكل خط أو عدد من الخطوط التي يتم الرهان عليها)، أو

vii. تخبر العملاء أنهم يستحقون الفوز.

2.2 يتخذ هذا الفرع الفرعي خطوات معقولة لضمان أن الاتصالات مع العملاء تثبط اللعب المكثف والمطول لآلة الألعاب.

2.3 ب استثناء من EFTPOS لافتات، وهذا الفرع الفرعي لن تحفز العملاء إلى:

(أ) سحب الأموال، أو سحب المزيد من الأموال، من التسهيلات النقدية، أو

(ب) اترك هذا الفرع الفرعي للحصول على المال، أو الحصول على المزيد من المال، لتمكين العميل من اللعب، أو الاستمرار في اللعب، آلة ألعاب.

2.4 هذا الفرع الفرعي قد يوجه العميل إلى مرفق نقدي عندما يطلب منه العميل ذلك.

3. التفاعل مع العملاء – علامات الاستغاثه

3.1 يتخذ هذا الفرع كل الخطوات المعقولة لضمان مراقبة منطقة آلة الألعاب ومداخل منطقة آلة الألعاب في جميع الأوقات عندما تكون آلات الألعاب متاحة للعب.

3.2 يتخذ هذا الفرع الفرعي جميع الخطوات المعقولة لضمان أن الرعاة في منطقة آلة الألعاب يتم مراقبتهم بانتظام لمراقبة السلوك الذي يتفق مع ضرر القمار.

3.3 هذا الفرع الفرعي لن يشجع أو يحث العميل على الانخراط في اللعب المكثف أو المطول لآلة الألعاب.

3.4 سوف يطلب من العميل في هذا الفرع الفرعي أن يأخذ استراحة من منطقة آلة الألعاب حيث حدث تفاعل وأن التفاعل قد حدد أن العميل غاضب أثناء الألعاب أو طلب المساعدة نتيجة للألعاب الخاصة بهم.

3.5 المجال في هذا الفرع الفرعي سوف يتفاعل مع العميل الذي لوحظ أنه كان يلعب آلات الألعاب لفترة طويلة دون انقطاع ويطلب من العميل أن يأخذ استراحة من منطقة آلة الألعاب.

3.6 من المتوقع أن يتفاعل في هذا الفرع الفرعي مع العميل الذي:

(أ) وقد طلب منه أخذ استراحة ويرفض أن يأخذ استراحة بعيدا عن منطقة آلة الألعاب

(ب) تشغيل العديد من أجهزة الألعاب في وقت واحد، أو

(ج) أحتفظ بآلة ألعاب لتشغيل آلة ألعاب أخرى.

4. Gaming مكان الموظفين

4.1 لا يسمح لـ 4.1Staff في هذا الفرع الفرعي للعب آلة ألعاب في يوم عمل مدرج في هذا الفرع الفرعي.

4.2 وهو يقدم هذا الفرع الفرعي معلومات للموظفين حتى يكونوا على علم بتزايد خطر التعرض للضرر من المقامرة.

5. التفاعل مع خدمات دعم القمار مشكلة

5-1 سيكشف هذا الفرع الفرعي أن يلتقي الموظفون الذين لديهم إدارة يومية لعمل هذا الفرع ومسؤولية القمار مع عامل دعم المكان المعين التابع لهذه الفرع مرة واحدة على الأقل كل ستة أشهر.

6. The بيئة القمار

6.1 هذا الفرع الفرعي لن يشجع العميل على تشغيل العديد من أجهزة الألعاب في وقت واحد.

6.2 يتخذ هذا الفرع كل الخطوات المعقولة لتنشيط العميل عن حجز آلة ألعاب من أجل تشغيل آلة ألعاب أخرى في منطقة آلة الألعاب.

6.3 خلال ساعات العمل من المأكولات والمشروبات مرافق خارج أرضية آلة الألعاب، وهذا الفرع الفرعي ضمان أن العميل يمكن أن تأمر وتقديم الطعام والمشروبات دون الحاجة إلى دخول منطقة آلة الألعاب.

مدونة السلوك للمقامرة المسؤولة

6.4 قد يقدم هذا الفرع الفرعي لعميل يجلس في أو يلعب آلة الألعاب الطعام أو المشروبات شريطة أن يتم تقديمها كجزء من التفاعل مع هذا العميل.

7. مسؤول القمار موظف

- 7.1 تم تعيين موظفي المقامرة التي يمكن التصدي لها في هذا الفرع الفرعي.
- 7.2 مسؤول القمار مسؤول مسؤول تكون متاحة في منطقة آلة الألعاب في جميع الأوقات آلات الألعاب المتاحة للألعاب.
- 7.3 ستعرض هذه الفرع الفرعية بشكل بارز في منطقة آلة الألعاب إشعارًا يُنصح فيه بأن موظفًا مسؤولًا في المقامرة متاحًا للمساعدة في جميع الأوقات.
- 7.4 يتخذ هذا الفرع الفرعي "مسؤول القمار المسؤول" جميع الخطوات المعقولة ل:
 - (أ) مراقبة منطقة آلة الألعاب وضمان الامتثال للقانون واللوائح وهذا القانون
 - (ب) ضمان تسجيل الموظفين لحوادث القمار والتدخلات المسؤولة في سجل القمار المسؤول
 - (ج) مراقبة رعاة الذين عرض السلوك الذي يتفق مع ضرر القمار وتقديم المساعدة عند الضرورة
 - (د) تقديم المشورة للموظفين حول ضرر القمار وكيفية الرد على علامات الضرر القمار، و
 - (هـ) الرد على استفسارات العملاء والشكاوى حول توريد القمار في الفرع المعتمد.
- 7.5 يكمل هذا الفرع الفرعي "مسؤول القمار مسؤول الخدمة الموصوفة للمسؤولية للتدريب على القمار، إن وجدت.

8 سجل المقامرة القابلة للتحصيل

- 8.1 هذا الفرع الفرعي يحتفظ بسجل قمار مسؤول. يتم تسجيل تفاصيل جميع حوادث القمار والتدخلات المسؤولة في هذا السجل، بما في ذلك:
 - (أ) تاريخ وقوع الحادث ووقته
 - (ب) تفاصيل الحادث
 - (ج) تفاصيل التدخل الذي تم رداً على الحادث
 - (د) تفاصيل استجابة العميل للتدخل، إذا كان معروفا
 - (هـ) تاريخ ووقت تسجيل القيد في سجل القمار المسؤول، و
 - (و) اسم الفرد إذا كان هذا هو طوعيا من قبل ذلك الشخص.
- 8.2 يحتفظ هذا الفرع الفرعي بالمعلومات في سجل المقامرة المسؤول لمدة لا تقل عن ستة أشهر من تاريخ تسجيله في سجل المقامرة المسؤول.
- 8.3 يقدم هذا الفرع الفرعي نسخة من سجل المقامرة المسؤول إلى لجنة فيكتوريا لتنظيم القمار والمشروبات الكحولية عند الطلب.
- 8.4 قد يقدم هذا الفرع الفرعي معلومات في سجل المقامرة المسؤول إلى عامل دعم فرعي لأغراض التدريب والتطوير شريطة ألا تتضمن المعلومات اسم أو خصائص تعريف أي عميل.

التعاريف

- "مدونة" تعني مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمقامرة المسؤولة
- "العميل" يعنياً أعضاء وزوار الفرع الفرعي.
- "EGM" تعني آلة الألعاب الإلكترونية.
- "الإدارة" تعني إدارة الفرع الفرعي هذا

مدونة السلوك للمقامرة المسؤولة

- "الرعاة" تعني العملاء والأعضاء والزوار من الفرع الفرعي.
- "سجل حوادث المقامرة المسؤول" يعني السجل الذي يحتفظ به الفرع الفرعي الذي يسجل فيه الفرع الفرعي المعلومات المطلوبة بموجب القانون.
- "موظف القمار المسؤول" يعني الشخص المسؤول عن إدارة المدونة في الفرع الفرعي في أي وقت.
- "فرع" يعني هذا المكان للألعاب.
- "المكان" يعني هذا الفرع الفرعي

إعداد المدونة

وقد تم إعداد المدونة نيابة عنا من قبل لي باريت وشركاه بي تي إي المحدودة، وقد تم توفيرها بسهولة لاعتماد ودمجها في عملياتنا التجارية الألعاب. وهي وثيقة واضحة وقد كتبت بطريقة تمكن من فهم جاهز من قبل رعاة لدينا وتفسير بسيط وشرح من قبل موظفينا ولهم. وقد كتب بلغة إنجليزية واضحة وقدم بطريقة يمكن بها لجميع رعاتنا، بمن فيهم أولئك الذين ينتب من خلفيات متنوعة ثقافيا ولغويا.

ويدعم المدونة دليل سياسات وإجراءات القمار المسؤول الذي يحتجز العمليات والإجراءات الرامية إلى تنفيذ المدونة، وهو ما يوفر لكل موظف في الفرع الفرعي عند التوجيه.

负责任的赌博 行为准则

rsi 分支

中文

2020 年 11 月

版本 4 = 代码 4



LEIGH **B**ARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
a division of Leigh Barrett & Associates

负责任的赌博行为准则

1. 负责任的赌博信息

分枝有责任采取一切合理措施，防止及尽量减少在认可分枝经营游戏机所致害，包括监察游戏机玩家的福利，劝阻密集及长时间的游戏机游戏，以及当某人表现出与赌博危害一致的行为时进行干预。

该分分店将为所有顾客提供最高标准的客户服务和负责任的赌博服务，并在收银台/站和/或游戏室入口处显示以下负责任的赌博信息，以便无论该分店提供电子游戏机（EGM）产品，都清晰可见：

该分支机构致力于其赞助人、员工及其运营地的广大社区的福祉。它努力以负责任和可持续的方式提供所有服务，为我们的顾客提供知情选择的手段，并基于他们的个人和个人情况进行理性和明智的知情选择。作为这一承诺的一部分，该分支机构通过了全面的《负责任的赌博行为守则》和《自我排除计划》，并将提供必要的财力和人力资源，以支持这些场所正确运作和履行《守则》。

我们的《规范》描述了我们如何做到这一点，并继续以对社会有益、愉快和响应的方式提供赌博服务。

应要求，将以书面或电子形式向顾客提供《守则》副本。游戏室入口处和/或游戏室的收银台会显示一个标志，告知顾客如何获取副本。

该守则也将在分分支机构的网站（如有）提供，包括各种社区语言，包括希腊语、意大利语、中文、越南语、阿拉伯语、土耳其语和西班牙语。

分支机构将确保应要求向任何授权人员或 VCGLR 检查员随时提供负责任赌博登记册

2. 与客户的互动 - 与赌徒的沟通

2.1 此分支机构将确保与赞助人的沟通不会：

- (a) 诱使客户进入或留在游戏机区域
- (b) 诱导游戏机游戏（构成忠诚计划一部分的通信除外），或
- (c) 强化或鼓励对游戏机的谬论或误解，包括但不限于：

告诉客户玩游戏机可以赚钱。

ii. 告诉客户，游戏机或游戏机头奖已经或尚未支付，或应支付奖金。

讨论运气或迷信。

iv. 告诉客户“几乎错过”意味着游戏机即将支付奖金。

v. 建议或鼓励相信在游戏机上旋转并不独立于该游戏机上的另一个旋转。

- vi. **建议或鼓励**认为客户在玩游戏机时可以使用一些策略来赢（例如，增加或减少每行投注金额或投注行数），**或**
- 告诉客户他们值得赢。**

2.2 该分支机构将采取合理步骤，确保与客户的沟通不鼓励密集和长时间的游戏机游戏。

2.3 除 EFTPOS 标牌外，该分支机构不会诱使客户：

- (a) **从现金设施提取资金或提取更多资金，或**
- (b) **离开这个支行来赚钱，或获得更多的钱，使该客户能够玩，或继续玩游戏机。**

2.4 **但是，此分支机构可**应客户要求将客户引导至现金设施。

3. 与客户的互动 » 痛苦的迹象

3.1 此分支机构将采取一切合理步骤，确保游戏机区域和游戏机区域的入口在游戏机可供玩游戏时随时受到监控。

3.2 该分支机构将采取一切合理步骤，确保定期观察游戏机区域的赞助人，以监控与赌博危害一致的行为。

3.3 此分支机构**不会鼓励或诱使**客户进行密集或长时间的游戏机游戏。

3.4 此分支机构的工作人员将要求客户离开已发生交互的游戏机区域，并且该交互已确定客户在玩游戏时感到愤怒或因游戏而请求帮助。

3.5 该分支机构的员工将与客户互动，该客户已被观察到长时间玩游戏机，没有休息，并要求该客户离开游戏机区域休息一下。

3.6 该分支机构的员工应与客户进行互动，该客户：

- (a) **被要求休息一下，拒绝离开游戏机区**
- (b) **同时玩多台游戏机，或**
- (c) **保留一台游戏机，以便玩另一台游戏机。**

4. 游戏场地工作人员

4.1 该分分支机构的工作人员不得在该分分支机构的名册工作日玩游戏机。

4.2 该分支机构向员工提供信息，以便他们意识到赌博造成的伤害风险增加。

5. 与问题赌博支持服务的交互

- 5.1 该分处将确保负责该分处日常运作的工作人员和负责的赌博人员至少每六个月与该分处指定的场地支助人员会面一次。

6. 赌博环境

- 6.1 此分支不会鼓励客户同时玩多个游戏机。
- 6.2 此分支机构将采取一切合理步骤，劝阻客户预订游戏机，以便在游戏机区域玩另一台游戏机。
- 6.3 在游戏机楼层外的餐饮设施的开放时间内，该分店将确保客户无需进入游戏机区即可订购和供应食品和饮料。
- 6.4 此分支机构可提供坐在游戏机或玩游戏机的食品或饮料中的客户，前提是该食品或饮料是该客户互动的一部分。

7. 负责任的赌博官

- 7.1 该分局已任命负责任的赌博干事。
- 7.2 负责任的赌博官将在游戏机区随时提供游戏机。
- 7.3 该分支机构将在游戏机区域显著位置显示通知，告知负责任赌博官随时可提供帮助。
- 7.4 该分支机构的负责任赌博官将采取一切合理步骤：
- (a) 监测游戏机区域，确保遵守该法、条例和本守则
 - (b) 确保工作人员在负责任赌博登记册中记录负责的赌博事件和干预
 - (c) 观察表现出与赌博伤害一致的行为的赞助人，并提供必要的协助
 - (d) 就赌博危害和如何应对赌博危害迹象向工作人员提供意见，以及
 - (e) 回应客户对获批分行提供赌博的查询及投诉。
- 7.5 该分局负责赌博官将完成规定的赌博培训责任服务（如果有）。

8. 负责任赌博登记

8.1 该分支机构拥有负责任的赌博登记簿。所有负责任的赌博事件和干预措施的详细信息都记录在此登记册中，包括：

- (a) 事件发生的日期和时间
- (b) 事件详情
- (c) 针对该事件进行干预的详细情况
- (d) 客户对干预的反应详情（如果已知）
- (e) 参赛作品被记录在负责的赌博登记册中的日期和时间，以及
- (f) 如果该个人自愿提供该姓名，该人的姓名。

8.2 该分局将有关资料保留在负责赌博登记册中，自记入负责任赌博登记册之日起不少于六个月。

8.3 该分部将应要求向维多利亚州赌博和酒类监管委员会提供负责赌博登记册的副本。

8.4 该分支机构可向分支机构支持人员提供负责赌博登记簿中的信息，用于培训和开发目的，前提是信息不包含任何客户的姓名或识别特征。

定义

- "代码"是指本具体负责任赌博行为准则
- "客户"是指分支机构的成员和访客。
- "EGM"是指电子游戏机。
- "管理"是指该分支机构的管理
- "赞助人"是指分支机构的客户、成员和访客。
- "负责任赌博事件登记册"指由分处记录《守则》所需资料的分处所维护的登记册。
- "负责赌博官"是指负责随时在分局管理守则的人。
- "分支"是指这个游戏场地。
- "Venue"表示此分支

守则的编写

该守则由利·巴雷特公司代表我们编写，并随时可供采用和集成到我们的游戏业务运营中。这是一份直截了当的文件，其编写方式使我们的顾客能够随时理解，我们的员工可以进行简单的解释和解释。它以简单的英语书写，呈现方式让我们的所有顾客，包括那些来自不同文化和语言背景的顾客都能接触到。

《守则》由《负责任赌博政策和程序手册》支持，该手册扣留了实施《守则》的程序和程序，并在上岗时提供给分部的每一名工作人员。

负责任的赌博行为准则

LEIGH BARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
A division of Leigh Barrett & Associates

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΖΟΓΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Υποκλάστες RSL _____

Ελληνικά

Νοέμβριος του 2020

Έκδοση 4 – Κωδικός 4



LEIGH **B**ARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
A division of Leigh Barrett & Associates

Κώδικας Δεοντολογίας υπεύθυνου τζόγου

1. Μήνυμα υπεύθυνου τζόγου

Ένας υποκλάς έχει καθήκον να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση της βλάβης από τη λειτουργία των μηχανημάτων τυχερών παιχνιδιών στον εγκεκριμένο υποκλάδο, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης της ευημερίας των παικτών των μηχανών τυχερών παιχνιδιών, της αποθάρρυνσης του εντατικού και παρατεταμένου παιχνιδιού και της παρέμβασης όταν ένα άτομο επιδεικνύει συμπεριφορά που συνάδει με βλάβη στα τυχερά παιχνίδια.

Αυτός ο υποκλάδος θα παρέχει τα υψηλότερα πρότυπα εξυπηρέτησης πελατών και υπεύθυνης εξυπηρέτησης των τυχερών παιχνιδιών σε όλους τους πελάτες μας και θα εμφανίζει το ακόλουθο μήνυμα υπεύθυνου τζόγου στο γραφείο/σταθμό του ταμείου ή/και την είσοδο στην αίθουσα παιχνιδιών, έτσι ώστε να είναι σαφώς ορατό οπουδήποτε ο υποκλάδος παρέχει προϊόντα ηλεκτρονικού μηχανήματος τυχερών παιχνιδιών (EGM):

Αυτός ο υποκλάς δεσμεύεται για την ευημερία των θαμώνων, των εργαζομένων του και της ευρύτερης κοινότητας στην οποία δραστηριοποιείται. Προσπαθεί να παρέχει όλες τις υπηρεσίες της με υπεύθυνο και βιώσιμο τρόπο παρέχοντας τα μέσα για τους προστάτες μας να έχουν ενημερωμένες επιλογές και να ασκούν μια ορθολογική και λογική ενημερωμένη επιλογή με βάση τις προσωπικές και ατομικές τους συνθήκες. Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, ο υποκλάς έχει υιοθετήσει έναν ολοκληρωμένο Κώδικα Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Τζόγου και ένα Πρόγραμμα Αυτοεξοπλισμού, και θα παρέχει τους απαραίτητους πόρους, τόσο οικονομικούς όσο και ανθρώπινους, για την υποστήριξη της ορθής λειτουργίας και της εκπλήρωσης του Κώδικα σε αυτές τις εγκαταστάσεις.

Ο Κώδικας μας περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο το κάνουμε αυτό και συνεχίζουμε να παρέχουμε υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών με κοινωνικά ανταμείβοντας, ευχάριστο και ανταποκρινόμενο τρόπο.

Αντίγραφο του Κώδικα θα διατίθεται σε γραπτή ή ηλεκτρονική μορφή στους θαμώνες κατόπιν αιτήματος. Μια πινακίδα που συμβουλεύει τους πελάτες για το πώς να αποκτήσετε ένα αντίγραφο θα εμφανιστεί στην είσοδο της αίθουσας τυχερών παιχνιδιών και / ή το σταθμό του ταμίου στην αίθουσα παιχνιδιών.

Ο Κώδικας θα είναι επίσης διαθέσιμος στην ιστοσελίδα του υποανακληρεπτηρίων (όπου είναι διαθέσιμος), συμπεριλαμβανομένων σε διάφορες κοινοτικές γλώσσες που περιλαμβάνουν ελληνικά, ιταλικά, κινέζικα, βιετναμέζικα, αραβικά, τουρκικά και ισπανικά.

Ο υποκλάδος θα διασφαλίσει ότι το Μητρώο Υπεύθυνου Τζόγου θα είναι άμεσα διαθέσιμο σε οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή επιθεωρητή VCGLR κατόπιν αιτήματος

2. Αλληλεπίδραση με τους πελάτες - Επικοινωνία με τους παίκτες

2.1 Αυτός ο υποκλάς θα εξασφαλίσει ότι οι επικοινωνίες με τους Προστάτες δεν:

- (α) Παρακινήστε έναν πελάτη να εισέλθει ή να παραμείνει στην περιοχή του μηχανήματος τυχερών παιχνιδιών
- β) Να προκαλέσει παιχνίδι με μηχανή τυχερών παιχνιδιών (με εξαίρεση την επικοινωνία που αποτελεί μέρος ενός προγράμματος αφοσίωσης), ή
- γ) Ενίσχυση ή ενθάρρυνση των αλογών ή των παρανοήσεων σχετικά με τα μηχανήματα τυχερών παιχνιδιών, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά:
 - ι. Λέγοντας σε έναν πελάτη ότι μπορούν να βγάλουν λεφτά παίζοντας μια μηχανή τυχερών παιχνιδιών.

Κώδικας Δεοντολογίας υπεύθυνου τζόγου

LEIGH BARRETT
& ASSOCIATES

GAMESURE
A DIVISION OF LEIGH BARRETT & ASSOCIATES

- ii. Λέγοντας σε έναν πελάτη ότι ένα μηχανήμα τυχερών παιχνιδιών ή τζάκποτ μηχανή τυχερών παιχνιδιών έχει ή δεν έχει πληρώσει, ή ότι πρόκειται να πληρώσει κέρδη.
 - iii. Συζητώντας την τύχη ή τις δεισιδαμονίες.
 - iv. Λέγοντας σε έναν πελάτη ότι μια «σχεδόν χάσετε» σημαίνει ότι το μηχανήμα τυχερών παιχνιδιών είναι έτοιμος να πληρώσει κέρδη.
 - v. Προτείνοντας ή ενθαρρύνοντας την πεποίθηση ότι μια περιστροφή σε μια μηχανή τυχερού παιχνιδιού δεν είναι ανεξάρτητη από μια άλλη περιστροφή σε αυτό το μηχανήμα τυχερών παιχνιδιών.
 - vi. Προτείνοντας ή ενθαρρύνοντας την πεποίθηση ότι υπάρχουν στρατηγικές που μπορεί να χρησιμοποιήσει ένας πελάτης για να κερδίσει όταν παίζει ένα μηχανήμα τυχερών παιχνιδιών (για παράδειγμα, αυξάνοντας ή μειώνοντας το ποσό του στοιχήματος ανά γραμμή ή τον αριθμό των γραμμών στις οποίες γίνεται ένα στοίχημα), ή
 - vii. Λέγοντας σε έναν πελάτη ότι αξίζουν να κερδίσουν.
- 2.2 Αυτός ο υποκλάς θα λάβει εύλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι οι επικοινωνίες με τον πελάτη αποθαρρύνουν το εντατικό και παρατεταμένο παιχνίδι των μηχανών τυχερών παιχνιδιών.
- 2.3 Με εξαίρεση τη σήμανση EFTPOS, αυτός ο υποκλάς δεν θα παρακινήσει τον πελάτη να:
- α) Ανάληψη χρημάτων ή ανάληψη περισσότερων χρημάτων από ταμειακή διευκόλυνση, ή
 - (β) Αφήστε αυτό το υποκλάιθμα για να αποκτήσετε χρήματα ή να αποκτήσετε περισσότερα χρήματα, για να επιτρέψετε στον εν λόγω πελάτη να παίζει ή να συνεχίσει να παίζει σε ένα μηχανήμα τυχερών παιχνιδιών.
- 2.4 Ωστόσο, αυτός ο υποκλάς μπορεί να κατευθύνει έναν πελάτη σε μια ταμειακή διευκόλυνση, όταν του ζητηθεί από τον πελάτη.

3. Αλληλεπίδραση με τους πελάτες - Σημάδια δυσφορίας

- 3.1 Αυτός ο υποκλάς θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να εξασφαλίσει ότι η περιοχή μηχανών τυχερού παιχνιδιού και οι εισοδοί στην περιοχή μηχανών τυχερού παιχνιδιού παρακολουθούνται ανά πάσα στιγμή όταν οι μηχανές τυχερού παιχνιδιού είναι διαθέσιμες για το παιχνίδι.
- 3.2 Αυτός ο υποκλάς θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι οι Προσάτες στην περιοχή του μηχανήματος τυχερών παιχνιδιών παρακολουθούνται τακτικά για την παρακολούθηση συμπεριφοράς που συνάδει με βλάβη στα τυχερά παιχνίδια.
- 3.3 Αυτός ο υποκλάς δεν θα ενθαρρύνει ή δεν θα παρακινήσει έναν πελάτη να συμμετάσχει σε εντατικό ή παρατεταμένο παιχνίδι μηχανών τυχερών παιχνιδιών.
- 3.4 Το προσωπικό αυτού του υποκλάδου θα ζητήσει από έναν πελάτη να κάνει ένα διάλειμμα μακριά από την περιοχή του μηχανήματος τυχερών παιχνιδιών όπου έχει συμβεί αλληλεπίδραση και ότι η αλληλεπίδραση έχει καθορίσει ότι ο πελάτης είναι θυμωμένος ενώ παίζει ή έχει ζητήσει βοήθεια ως συνέπεια του παιχνιδιού τους.
- 3.5 Το προσωπικό αυτού του υποκλάδου θα αλληλεπιδράσει με έναν πελάτη που έχει παρατηρηθεί ότι έπαιζε μηχανήματα τυχερών παιχνιδιών για μεγάλο χρονικό διάστημα χωρίς διάλειμμα και θα ζητήσει από τον πελάτη να κάνει ένα διάλειμμα μακριά από την περιοχή του μηχανήματος τυχερών παιχνιδιών.

3.6 Το προσωπικό αυτού του υποκλάδου αναμένεται να αλληλεπιδράσει με έναν πελάτη ο οποίος:

- (α) Έχει κληθεί να κάνει ένα διάλειμμα και αρνείται να κάνει ένα διάλειμμα μακριά από την περιοχή μηχανή τυχερών παιχνιδιών
- β) Παίζει ταυτόχρονα πολλαπλές μηχανές τυχερών παιχνιδιών, ή
- (γ) Διατηρεί ένα μηχανήμα τυχερών παιχνιδιών για να παίξει ένα άλλο μηχανήμα τυχερών παιχνιδιών.

4. Προσωπικό χώρου τυχερών παιχνιδιών

- 4.1 Το προσωπικό αυτού του υποκλάδου δεν επιτρέπεται να παίζει μηχανήμα τυχερών παιχνιδιών σε μια ημέρα εργασίας σε αυτό το υποκλάδο.
- 4.2 Ο εν λόγω υποκλάς παρέχει πληροφορίες στο προσωπικό, ώστε να γνωρίζει τον αυξημένο κίνδυνο βλάβης από τα τυχερά παιχνίδια.

5. Αλληλεπίδραση με υπηρεσίες υποστήριξης προβληματικών τυχερών παιχνιδιών

- 5.1 Ο εν λόγω υποκλάς θα εξασφαλίσει ότι το προσωπικό που έχει καθημερινή διαχείριση της λειτουργίας αυτού του υποκλάδου και των υπεύθυνων υπαλλήλων τυχερών παιχνιδιών θα συναντιάζεται με τον διορισμένο υπάλληλο υποστήριξης του εν λόγω υποκαταστήριου τουλάχιστον μία φορά κάθε έξι μήνες.

6. Το περιβάλλον τυχερών παιχνιδιών

- 6.1 Αυτός ο υποκλάς δεν θα ενθαρρύνει έναν πελάτη να παίζει πολλά μηχανήματα τυχερών παιχνιδιών ταυτόχρονα.
- 6.2 Αυτός ο υποκλάς θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να αποθαρρύνει έναν πελάτη από την κράτηση μιας μηχανής τυχερού παιχνιδιού προκειμένου να παίξει μια άλλη μηχανή τυχερού παιχνιδιού στην περιοχή μηχανών τυχερού παιχνιδιού.
- 6.3 Κατά τις ώρες λειτουργίας των εγκαταστάσεων τροφίμων και ποτών έξω από το πάτωμα μηχανών τυχερού παιχνιδιού, αυτός ο υποκλάς θα εξασφαλίσει ότι ένας πελάτης μπορεί να διατάξει και να σερβιριστεί τα τρόφιμα και το ποτό χωρίς να πρέπει να εισαγάγει την περιοχή μηχανών τυχερού παιχνιδιού.
- 6.4 Αυτός ο υποκλάς μπορεί να προσφέρει σε έναν πελάτη που κάθεται ή παίζει ένα μηχανήμα τυχερών παιχνιδιών τροφίμων ή ποτών, υπό την προϋπόθεση ότι προσφέρεται ως μέρος μιας αλληλεπίδρασης με τον εν λόγω πελάτη.

7. Υπεύθυνος Τυχερών Παιχνιδιών

- 7.1 Υπεύθυνοι Περί Τυχερών Παιχνιδιών έχουν διοριστεί σε αυτό το υποκλάς.
- 7.2 Ένας Υπεύθυνος Τυχερών Παιχνιδιών θα είναι διαθέσιμος στην περιοχή του μηχανήματος τυχερών παιχνιδιών ανά πάσα στιγμή που τα μηχανήματα τυχερών παιχνιδιών είναι διαθέσιμα για παιχνίδια.
- 7.3 Αυτός ο υποκλάς θα εμφανίζει σε περίοπτη θέση στην περιοχή του μηχανήματος τυχερών παιχνιδιών μια ειδοποίηση που θα ενημερώνει ότι ένας Υπεύθυνος Υπεύθυνος Τυχερών Παιχνιδιών είναι διαθέσιμος για βοήθεια ανά πάσα στιγμή.

7.4 Υπεύθυνος Τυχερών Παιχνιδιών αυτού του υποκατασχεά θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για:

- (α) Να παρακολουθεί την περιοχή του μηχανήματος τυχερών παιχνιδιών και να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τον νόμο, τους κανονισμούς και τον
- β) Διασφάλιση ότι το προσωπικό καταγράφει υπεύθυνα περιστατικά τυχερών παιχνιδιών και παρεμβάσεις στο μητρώο υπεύθυνων τυχερών παιχνιδιών
- (γ) Παρατηρήστε τους Προστάτες που εμφανίζουν συμπεριφορά που συνάδει με βλάβη στα τυχερά παιχνίδια και παρέχετε βοήθεια ανάλογα με τις ανάγκες
- δ) Παροχή συμβουλών στο προσωπικό σχετικά με τη βλάβη στα τυχερά παιχνίδια και τον τρόπο αντιμετώπισης σημείων βλάβης από τα τυχερά παιχνίδια, και
- ε) Απαντήστε σε ερωτήσεις πελατών και παράπονα σχετικά με την προμήθεια τυχερών παιχνιδιών στο εγκεκριμένο υποκλάδο.

7.5 Ο Υπεύθυνος Υπεύθυνος Τυχερών Παιχνιδιών αυτού του υποκατασχείου θα ολοκληρώσει την προβλεπόμενη υπεύθυνη υπηρεσία εκπαίδευσης για τα τυχερά παιχνίδια, εάν υπάρχει.

8. Μητρώο Υπεύθυνου Τζόγου

8.1 Αυτό το υποκλάγιο τηρεί υπεύθυνο μητρώο τυχερών παιχνιδιών. Οι λεπτομέρειες όλων των υπεύθυνων περιστατικών και παρεμβάσεων για τυχερά παιχνίδια καταγράφονται σε αυτό το μητρώο, συμπεριλαμβανομένων:

- α) Ημερομηνία και ώρα του συμβάντος
- β) Λεπτομέρειες του συμβάντος
- γ) Λεπτομέρειες της παρέμβασης που πραγματοποιήθηκε για την αντιμετώπιση του συμβάντος
- δ) Λεπτομέρειες της απάντησης του πελάτη στην παρέμβαση, εφόσον
- ε) Ημερομηνία και ώρα εγγραφής της εγγραφής στο μητρώο
- στ) Το όνομα του ατόμου, εάν αυτό παρέχεται οικειοθελώς από το εν λόγω άτομο.

8.2 Αυτό το υποκλάγιο διατηρεί τις πληροφορίες στο μητρώο υπεύθυνων τυχερών παιχνιδιών για τουλάχιστον έξι μήνες από την ημέρα που καταχωρήθηκε στο μητρώο υπεύθυνων τυχερών παιχνιδιών.

8.3 Ο εν λόγω υποκατάπεδης θα παράσχει αντίγραφο του μητρώου υπεύθυνου τυχερών παιχνιδιών στη Βικτοριανή Επιτροπή κανονισμού για τα τυχερά παιχνίδια και τα ποτά κατόπιν αιτήματος.

8.4 Αυτός ο υποκλάδης μπορεί να παρέχει πληροφορίες στο μητρώο υπεύθυνων τυχερών παιχνιδιών σε έναν Υποκλάδωτο Εργαζόμενο Υποστήριξης για εκπαιδευτικούς και αναπτυξιακούς σκοπούς, υπό την προϋπόθεση ότι οι πληροφορίες δεν περιλαμβάνουν το όνομα ή τα χαρακτηριστικά αναγνώρισης οποιουδήποτε πελάτη.

Ορισμοί

- Ως «κώδικας» νοείται ο συγκεκριμένος κώδικας δεοντολογίας για τα υπεύθυνα τυχερά παιχνίδια
- Ως "Πελάτης" νοούνται τα μέλη και οι επισκέπτες του υποκλάδου.
- "EGM" σημαίνει ηλεκτρονική μηχανή τυχερών παιχνιδιών.
- Ως «διαχείριση» νοείται η διαχείριση του παρόντος υποκλάδου

Κώδικας Δεοντολογίας υπεύθυνου τζόγου

LEIGH BARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
AN AUSTRALIAN RESPONSIBLE GAMING & HARM REDUCTION

- Ως "προστάτες" νοούνται οι πελάτες, τα μέλη και οι επισκέπτες του υποκλάδου.
- Ως "Μητρώο Περιστατικών Υπεύθυνου Υπεύθυνου Τζόγου" νοείται το μητρώο που τηρείται από τον υποκλάδο στον οποίο ο υποκλάδιος καταγράφει τις πληροφορίες που απαιτούνται βάσει του Κώδικα.
- Ως "Υπεύθυνος Τυχερών Παιχνιδιών" νοείται ο υπεύθυνος για τη διαχείριση του Κώδικα στο υποκλάδωμα ανά πάσα στιγμή.
- Ως "υποκλάς" νοείται αυτός ο χώρος τυχερών παιχνιδιών.
- Ως "τόπος" νοείται αυτός ο υποκλάδος

Προετοιμασία του Κώδικα

Ο Κώδικας έχει προετοιμαστεί για λογαριασμό μας από την Leigh Barrett & Associates Pty Ltd και έχει διατεθεί άμεσα για έγκριση και ενσωμάτωση στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες τυχερών παιχνιδιών. Είναι ένα απλό έγγραφο και έχει γραφτεί με τέτοιο τρόπο ώστε να καταστεί δυνατή η άμεση κατανόηση από τους προστάτες μας και μια απλή ερμηνεία και εξήγηση από και για το προσωπικό μας. Έχει γραφτεί σε απλά αγγλικά και παρουσιάζεται με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι προσβάσιμο σε όλους τους προστάτες μας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων από πολιτιστικά και γλωσσικά διαφορετικά υπόβαθρα.

Ο Κώδικας υποστηρίζεται από εγχειρίδιο πολιτικών και διαδικασιών υπεύθυνου τζόγου που κρατά τις διαδικασίες και τις διαδικασίες για την εφαρμογή του Κώδικα και το οποίο παρέχεται σε κάθε μέλος του προσωπικού του υποκλάδου κατά την εισαγωγή.

जिम्मेदार जुआ आचार संहिता

आरएसएल उप शाखा

हिंदी

नवंबर 2020

वर्जन 4 - कोड 4



LEIGH **B**ARRETT
& ASSOCIATES

GAMESURE
A division of Leigh Barrett & Associates

जिम्मेदार जुआ आचार संहिता

1. जिम्मेदार जुआ संदेश

एक उप-शाखा का कर्तव्य है कि वह अनुमोदित उप-शाखा में गेमिंग मशीनों के संचालन से होने वाले नुकसान को रोकने और कम करने के लिए सभी उचित कदम उठाए, जिसमें गेमिंग मशीन खिलाड़ियों के कल्याण की निगरानी करना, गहन और लंबे समय तक गेमिंग मशीन खेलने को हतोत्साहित करना और हस्तक्षेप करना शामिल है जब कोई व्यक्ति जुआ नुकसान के अनुरूप व्यवहार प्रदर्शित कर रहा है।

यह उप-शाखा हमारे सभी संरक्षकों को ग्राहक देखभाल और जुए की जिम्मेदार सेवा के उच्चतम मानक प्रदान करेगी और खजांची के डेस्क/स्टेशन और/या गेमिंग रूम में प्रवेश द्वार पर निम्नलिखित जिम्मेदार जुआ संदेश प्रदर्शित करेगी ताकि यह स्पष्ट रूप से दिखाई दे जहां भी उप-शाखा इलेक्ट्रॉनिक गेमिंग मशीन (ईजीएम) उत्पाद प्रदान करती है:

यह उप शाखा अपने संरक्षक, कर्मचारियों और व्यापक समुदाय है जिसमें यह संचालित की भलाई के लिए प्रतिबद्ध है। यह हमारे संरक्षकों के लिए सूचित विकल्पों के लिए साधन प्रदान करने और उनके व्यक्तिगत और व्यक्तिगत परिस्थितियों के आधार पर एक तर्कसंगत और समझदार सूचित विकल्प का प्रयोग करने के लिए एक जिम्मेदार और टिकाऊ तरीके से अपनी सभी सेवाओं को वितरित करने का प्रयास करता है। इस प्रतिबद्धता के भाग के रूप में, उप-शाखा ने एक व्यापक जिम्मेदार जुआ आचार संहिता और एक आत्म-अपवर्जन कार्यक्रम अपनाया है, और इन परिसरों में कोड के उचित संचालन और पूर्ति का समर्थन करने के लिए वित्तीय और मानव दोनों आवश्यक संसाधन प्रदान करेगा।

हमारा कोड बताता है कि हम ऐसा कैसे करते हैं और सामाजिक रूप से पुरस्कृत, सुखद और उत्तरदायी तरीके से जुआ सेवाएं प्रदान करना जारी रखते हैं।

अनुरोध पर संरक्षक को लिखित या इलेक्ट्रॉनिक रूप में कोड की एक प्रति उपलब्ध कराई जाएगी। एक हस्ताक्षर कैसे एक प्रति प्राप्त करने के संरक्षक की सलाह गेमिंग कमरे के प्रवेश द्वार पर प्रदर्शित किया जाएगा और/

कोड उप शाखा की वेबसाइट (जहां उपलब्ध) पर विभिन्न सामुदायिक भाषाओं में शामिल है जिसमें ग्रीक, इतालवी, चीनी, वियतनामी, अरबी, तुर्की और स्पेनिश शामिल हैं पर भी उपलब्ध होगा।

उप-शाखा यह सुनिश्चित करेगी कि जिम्मेदार जुआ रजिस्टर अनुरोध पर किसी भी अधिकृत व्यक्ति या वीसीजीएलआर निरीक्षक को आसानी से उपलब्ध कराया जाए

2. ग्राहकों के साथ बातचीत - जुआरियों के साथ संचार

2.1 यह उप-शाखा यह सुनिश्चित करेगी कि संरक्षक के साथ संचार नहीं करता है:

- (क) किसी ग्राहक को गेमिंग मशीन क्षेत्र में प्रवेश करने या रहने के लिए प्रेरित करें
- (ख) गेमिंग मशीन प्ले को प्रेरित करें (संचार के अपवाद के साथ जो वफादारी कार्यक्रम का हिस्सा है), या
- (ग) गेमिंग मशीनों के बारे में भ्रम या भ्रान्तियों को सुदृढ़ या प्रोत्साहित करना, जिसमें सीमित नहीं है:
 - i. एक ग्राहक को बता रहा है कि वे एक गेमिंग मशीन खेल पैसे बना सकते हैं।
 - ii. एक ग्राहक को यह बताना कि गेमिंग मशीन या गेमिंग मशीन जैकपॉट ने भुगतान नहीं किया है या नहीं, या यह भुगतान जीत के कारण है।
 - iii. भाग्य या अंधविश्वासों पर चर्चा करना।
 - v. एक ग्राहक को यह बताना कि 'नियर मिस' का मतलब है गेमिंग मशीन जीत का भुगतान करने वाली है।

v. सुझाव देना या इस विश्वास को प्रोत्साहित करना कि गेमिंग मशीन पर स्पिन उस गेमिंग मशीन पर एक और स्पिन से स्वतंत्र नहीं है।

vi. सुझाव देना या इस विश्वास को प्रोत्साहित करना कि ऐसी रणनीतियां हैं जिनका उपयोग कोई ग्राहक गेमिंग मशीन खेलते समय जीतने के लिए कर सकता है (उदाहरण के लिए, प्रति लाइन या शर्त की संख्या में वृद्धि या कमी करना), या

vii. एक ग्राहक कह रही है कि वे जीतने के लायक हो।

2.2 यह उप-शाखा यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाएगी कि ग्राहक के साथ संचार गहन और लंबे समय तक गेमिंग मशीन खेलने को हतोत्साहित करे।

2.3 ईएफटीपीओ साइनेज के अपवाद के साथ, यह उप-शाखा ग्राहक को प्रेरित नहीं करेगी:

(क) नकद सुविधा से पैसे निकालें, या अधिक धन निकालें, या

(ख) इस उप-शाखा को धन प्राप्त करने या अधिक धन प्राप्त करने के लिए छोड़ दें, ताकि उस ग्राहक को खेलने में सक्षम बनाया जा सके, या गेमिंग मशीन जारी रखी जा सके।

2.4 यह उप-शाखा ग्राहक द्वारा ऐसा करने का अनुरोध करने पर ग्राहक को नकद सुविधा के लिए निर्देशित कर सकती है।

3. ग्राहकों के साथ बातचीत - संकट के संकेत

3.1 यह उप-शाखा गेमिंग मशीन क्षेत्र को सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगी और गेमिंग मशीन क्षेत्र के प्रवेश द्वार हर समय निगरानी करते हैं जब गेमिंग मशीनें खेलने के लिए उपलब्ध होती हैं।

3.2 यह उप-शाखा यह सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगी कि गेमिंग मशीन क्षेत्र में संरक्षक नियमित रूप से जुआ नुकसान के अनुरूप व्यवहार की निगरानी के लिए देखे जाते हैं।

3.3 यह उप-शाखा ग्राहक को गहन या लंबे समय तक गेमिंग मशीन प्ले में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित या प्रेरित नहीं करेगी। इस उप-शाखा में

3.4 स्टाफ एक ग्राहक से गेमिंग मशीन क्षेत्र से दूर ब्रेक लेने के लिए कहेगा जहां एक बातचीत हुई है और उस बातचीत ने यह निर्धारित किया है कि गेमिंग करते समय ग्राहक नाराज है या अपने गेमिंग के परिणामस्वरूप सहायता का अनुरोध करता है। इस उप-शाखा में

3.5 कर्मचारी एक ग्राहक के साथ बातचीत करेंगे जिसे बिना किसी ब्रेक के लंबी अवधि के लिए गेमिंग मशीन खेलते हुए देखा गया है और उस ग्राहक से गेमिंग मशीन क्षेत्र से दूर ब्रेक लेने के लिए कहें। इस उप-शाखा में

3.6 स्टाफ को एक ग्राहक के साथ बातचीत करने की उम्मीद है जो:

(क) को ब्रेक लेने के लिए कहा गया है और गेमिंग मशीन क्षेत्र से दूर ब्रेक लेने से इनकार कर दिया गया है

(ख) एक साथ कई गेमिंग मशीनें खेलता है, या

(ग) एक गेमिंग मशीन को दूसरी गेमिंग मशीन खेलने के लिए सुरक्षित रखता है।

4. गेमिंग स्थल स्टाफ इस उप-शाखा में

4.1 कर्मचारियों को इस उप-शाखा में काम के रोस्टरेड दिन पर गेमिंग मशीन खेलने की अनुमति नहीं है।

4.2 यह उप-शाखा कर्मचारियों को जानकारी प्रदान करती है ताकि उन्हें जुए से नुकसान के बढ़ते जोखिम के बारे में पता चल सके।

5. समस्या जुआ सहायता सेवाओं के साथ बातचीत

- 5.1 यह उप-शाखा यह सुनिश्चित करेगी कि जिन कर्मचारियों के पास इस उप-शाखा के संचालन का दिन-प्रतिदिन प्रबंधन हो और जिम्मेदार जुआ अधिकारी इस उप-शाखा के नामित स्थल सहायता कार्यकर्ता के साथ हर छह महीने में कम से कम एक बार मिलें।

6. जुआ वातावरण

- 6.1 यह उप-शाखा ग्राहक को एक साथ कई गेमिंग मशीनों को खेलने के लिए प्रोत्साहित नहीं करेगी।
- 6.2 यह उप-शाखा गेमिंग मशीन क्षेत्र में एक और गेमिंग मशीन खेलने के लिए एक गेमिंग मशीन को आरक्षित करने से एक ग्राहक को हतोत्साहित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगी।
- 6.3 गेमिंग मशीन के फर्श के बाहर खाद्य और पेय सुविधाओं के उद्घाटन के घंटों के दौरान, यह उप-शाखा यह सुनिश्चित करेगी कि एक ग्राहक गेमिंग मशीन क्षेत्र में प्रवेश किए बिना भोजन और पेय का आदेश दे सकता है और परोसा जा सकता है।
- 6.4 यह उप-शाखा गेमिंग मशीन भोजन या पेय गेमिंग मशीन या पेय पर बैठे या खेलने वाले ग्राहक की पेशकश कर सकती है बशर्ते कि इसे उस ग्राहक के साथ बातचीत के हिस्से के रूप में पेश किया जाए।

7. जिम्मेदार जुआ अधिकारी इस उप-शाखा में

- 7.1 जिम्मेदार जुआ अधिकारियों की नियुक्ति की गई है।
- 7.2 गेमिंग मशीन क्षेत्र में गेमिंग मशीन क्षेत्र में गेमिंग मशीनें गेमिंग के लिए उपलब्ध होंगी।
- 7.3 यह उप-शाखा गेमिंग मशीन क्षेत्र में प्रमुखता से प्रदर्शित होगी, यह सलाह देते हुए कि एक जिम्मेदार जुआ अधिकारी हर समय सहायता के लिए उपलब्ध है।
- 7.4 इस उप-शाखा के जिम्मेदार जुआ अधिकारी सभी उचित कदम उठाएंगे:
- (क) गेमिंग मशीन क्षेत्र की निगरानी करें और अधिनियम, विनियमों और इस कोड का अनुपालन सुनिश्चित करें
 - (ख) यह सुनिश्चित करें कि कर्मचारी जिम्मेदार जुआ घटनाओं और जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में हस्तक्षेप रिकॉर्ड करें
 - (ग) ऐसे संरक्षकों का निरीक्षण करें जो जुए के नुकसान के अनुरूप व्यवहार प्रदर्शित करते हैं और आवश्यक के रूप में सहायता प्रदान करते हैं
 - (घ) जुए के नुकसान के बारे में कर्मचारियों को सलाह प्रदान करें और जुए के नुकसान के संकेतों का जवाब कैसे दें, और
 - (ङ) अनुमोदित उप-शाखा में जुए की आपूर्ति के बारे में ग्राहकों से पूछताछ और शिकायतों का उत्तर दें।
- 7.5 यह उप-शाखा का जिम्मेदार जुआ अधिकारी जुआ प्रशिक्षण की निर्धारित जिम्मेदार सेवा पूरी करेगा, यदि कोई हो।

8. जिम्मेदार जुआ रजिस्टर

8.1 यह उप-शाखा एक जिम्मेदार जुआ रजिस्टर रखती है। इस रजिस्टर में जुआ की सभी जिम्मेदार घटनाओं और हस्तक्षेपों का विवरण दर्ज किया गया है, जिसमें शामिल हैं:

(क) घटना की तारीख और समय

(ख) घटना का ब्यौरा

(ग) घटना के प्रत्युत्तर में किए गए हस्तक्षेप का ब्यौरा

(घ) हस्तक्षेप के लिए ग्राहक की प्रतिक्रिया का विवरण, यदि ज्ञात हो

(ङ) जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में प्रविष्टि की तारीख और समय दर्ज किया गया था, और

(च) यदि यह उस व्यक्ति द्वारा स्वेच्छा से प्रदान किया जाता है तो व्यक्ति का नाम।

8.2 यह उप-शाखा जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में दर्ज होने के दिन से कम से कम छह महीने के लिए जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में जानकारी बरकरार रखती है।

8.3 यह उप-शाखा अनुरोध पर जुआ और शराब विनियमन के लिए विक्टोरियन कमीशन को जिम्मेदार जुआ रजिस्टर की एक प्रति प्रदान करेगी।

8.4 यह उप-शाखा प्रशिक्षण और विकास उद्देश्यों के लिए एक उप-शाखा सहायता कार्यकर्ता को जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में जानकारी प्रदान कर सकती है बशर्ते कि जानकारी में किसी भी ग्राहक का नाम या पहचान विशेषताएं शामिल न हों।

परिभाषाएँ

- "कोड" का अर्थ है इस विशिष्ट जिम्मेदार जुआ आचार संहिता
- "ग्राहक" का अर्थ है उप-शाखा के सदस्य और आगंतुक।
- "ईजीएम" का मतलब है इलेक्ट्रॉनिक गेमिंग मशीन।
- "प्रबंधन" का अर्थ है इस उप-शाखा का प्रबंधन
- "संरक्षक" ग्राहकों, सदस्यों और उप शाखा के आगंतुकों का मतलब है।
- "जिम्मेदार जुआ घटना रजिस्टर" का अर्थ उप-शाखा द्वारा बनाए गए रजिस्टर से है जिसमें उप-शाखा संहिता के तहत आवश्यक जानकारी रिकॉर्ड करता है।
- "जिम्मेदार जुआ अधिकारी" का अर्थ है किसी भी समय उप-शाखा में कोड के प्रशासन के लिए जिम्मेदार व्यक्ति।
- "उप शाखा" इस गेमिंग स्थल का मतलब है।
- "स्थल" का अर्थ है इस उप-शाखा

कोड की तैयारी

कोड लेह बैरेट एंड एसोसिएट्स Pty लिमिटेड द्वारा हमारी ओर से तैयार किया गया है और हमारे गेमिंग व्यापार संचालन में गोद लेने और एकीकरण के लिए आसानी से उपलब्ध कराया गया है। यह एक सीधा दस्तावेज है और इस तरह से लिखा गया है कि हमारे संरक्षकों द्वारा एक तैयार समझ और हमारे कर्मचारियों के लिए एक सरल व्याख्या और स्पष्टीकरण सक्षम किया जा सके। यह सादे अंग्रेजी में लिखा गया है और इस तरह से प्रस्तुत के रूप में हमारे सभी संरक्षक के लिए सुलभ हो, सांस्कृतिक और भाषाई विविध पृष्ठभूमि से उन सहित।

कोड को कोड को प्रभावी बनाने के लिए प्रक्रियाओं और प्रक्रियाओं को नजरबंद करने वाली एक जिम्मेदार जुआ नीतियों और प्रक्रियाओं मैनुअल द्वारा समर्थित किया जाता है और जो उप-शाखा के प्रत्येक स्टाफ सदस्य को प्रेरण में प्रदान किया जाता है।

जिम्मेदार जुआ आचार संहिता

LEIGH BARRETT
& ASSOCIATES

GAMESURE
A DIVISION OF LEIGH BARRETT & ASSOCIATES

GIOCO D'AZZARDO RESPONSABILE CODICE DI CONDOTTA

Sotto-ramo RSL

Italiano

Novembre 2020

Versione 4 - Codice 4



LEIGH **B**ARRETT
ASSOCIATES

GAME**SURE**
a division of Leigh Barrett & Associates

Codice di condotta responsabile per il gioco d'azzardo

1. Messaggio di gioco responsabile

Un sottorame ha il dovere di adottare tutte le misure ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni causati dal funzionamento delle macchine da gioco nel sottosetto approvato, anche monitorando il benessere dei giocatori di macchine da gioco, scoraggiando il gioco intensivo e prolungato delle macchine da gioco e intervenendo quando una persona mostra un comportamento coerente con i danni da gioco d'azzardo.

Questa filiale fornirà i più alti standard di assistenza clienti e servizio responsabile del gioco d'azzardo a tutti i nostri clienti e mostrerà il seguente messaggio di gioco responsabile alla scrivania / stazione del cassiere e / o all'ingresso della sala da gioco in modo che sia chiaramente visibile ovunque il sotto ramo fornisca prodotti per macchine da gioco elettroniche (EGM):

Questo sottosettore è impegnato nel benessere dei suoi mecenati, dipendenti e della comunità in generale in cui opera. Si sforza di fornire tutti i suoi servizi in modo responsabile e sostenibile fornendo ai nostri clienti i mezzi per avere scelte informate e per esercitare una scelta informata razionale e ragionevole in base alle loro circostanze personali e individuali. Nell'ambito di questo impegno, il sotto-ramo ha adottato un codice di condotta completo per il gioco d'azzardo responsabile e un programma di autoesclusione e fornirà le risorse necessarie, sia finanziarie che umane, per supportare il corretto funzionamento e l'adempimento del Codice in questi locali.

Il nostro Codice descrive come lo facciamo e continuiamo a fornire servizi di gioco d'azzardo in modo socialmente gratificante, divertente e reattivo.

Una copia del Codice sarà resa disponibile in forma scritta o elettronica ai clienti su richiesta. Un cartello che consiglia i clienti su come ottenere una copia verrà visualizzato all'ingresso della sala da gioco e / o alla stazione del cassiere nella sala da gioco.

Il Codice sarà disponibile anche sul sito web della filiale (ove disponibile) anche in varie lingue comunitarie che includono greco, italiano, cinese, vietnamita, arabo, turco e spagnolo.

La filiale garantirà che il registro responsabile del gioco d'azzardo sia reso prontamente disponibile a qualsiasi persona autorizzata o ispettore VCGLR su richiesta

2. Interazione con i clienti - Comunicazione con i giocatori d'azzardo

2.1 Questo sottosettore garantirà che le comunicazioni con i Clienti non:

- (a) Indurre un cliente ad entrare o rimanere nell'area delle macchine da gioco
- (b) Indurre il gioco automatico di gioco (ad eccezione della comunicazione che fa parte di un programma fedeltà), o
- (c) Rafforzare o incoraggiare fallacie o idee sbagliate sulle macchine da gioco, tra cui, a titolo titolo sinconsistenza ma non limitato a:
 - i. Dire a un cliente che può fare soldi giocando a una macchina da gioco.
 - ii. Dire a un cliente che una macchina da gioco o un jackpot della macchina da gioco ha pagato o non ha pagato, o che è dovuto a vincite a pagamento.
 - iii. Discutere di fortuna o superstizioni.
 - iv. Dire a un cliente che un "quasi perdere" significa che la macchina da gioco sta per pagare le vincite.

Codice di condotta responsabile per il gioco d'azzardo

LEIGH BARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
A DIVISION OF LEIGH BARRETT & ASSOCIATES

- v. Suggestire o incoraggiare la convinzione che un giro su una macchina da gioco non sia indipendente da un altro giro su quella macchina da gioco.
 - vi. Suggestire o incoraggiare la convinzione che ci siano strategie che un cliente può utilizzare per vincere quando gioca a una macchina da gioco (ad esempio, aumentando o diminuendo l'importo della scommessa per linea o il numero di linee su cui viene effettuata una scommessa), o
 - vii. Dire a un cliente che merita di vincere.
- 2.2 Questo sottosettore prenderà misure ragionevoli per garantire che le comunicazioni con il cliente scoraggino il gioco intensivo e prolungato delle macchine da gioco.
- 2.3 Ad eccezione della segnaletica EFTPOS, questa sottosettore non indurrà un cliente a:
- (a) Prelevare denaro, o prelevare più denaro, da una cassa, o
 - (b) Lasciare questa filiale per ottenere denaro, o ottenere più denaro, per consentire a tale cliente di giocare o continuare a giocare a una macchina da gioco.
- 2.4 Questa filiale può tuttavia indirizzare un cliente verso una cassa quando richiesto dal cliente.

3. Interazione con i clienti - Segni di disagio

- 3.1 Questo sotto ramo prenderà tutte le misure ragionevoli per garantire che l'area delle macchine da gioco e gli ingressi all'area delle macchine da gioco siano monitorati in ogni momento in cui le macchine da gioco sono disponibili per il gioco.
- 3.2 Questo sotto ramo prenderà tutte le misure ragionevoli per garantire che i clienti nell'area delle macchine da gioco siano regolarmente osservati per monitorare comportamenti coerenti con i danni al gioco d'azzardo.
- 3.3 Questo sottosettore non incoraggerà o indurrà un cliente a impegnarsi in un gioco intensivo o prolungato.
- 3.4 Il personale di questa filiale chiederà a un cliente di prendersi una pausa dall'area della macchina da gioco in cui si è verificata un'interazione e tale interazione ha determinato che il cliente è arrabbiato durante il gioco o ha richiesto assistenza come conseguenza del suo gioco.
- 3.5 Il personale di questa filiale interagirà con un cliente che è stato osservato giocare alle macchine da gioco per un periodo prolungato senza interruzione e chiederà a quel cliente di prendersi una pausa dall'area delle macchine da gioco.
- 3.6 Il personale di questa filiale dovrebbe interagire con un cliente che:
- (a) È stato chiesto di fare una pausa e si rifiuta di prendersi una pausa dall'area delle macchine da gioco
 - (b) Riproduce più macchine da gioco contemporaneamente, o
 - (c) Riserva una macchina da gioco per giocare a un'altra macchina da gioco.

4. Personale della sede di gioco

- 4.1 Il personale di questo sottosettore non è autorizzato a giocare a una macchina da gioco in una giornata di lavoro a turni in questo sottosettore.
- 4.2 Questo sottosettore fornisce informazioni al personale in modo che sia consapevole del loro maggiore rischio di danni derivanti dal gioco d'azzardo.

5. Interazione con i servizi di supporto al gioco d'azzardo problematico

- 5.1 Questo sotto-setto garantirà che il personale che ha una gestione quotidiana del funzionamento di questo sotto-setto e ufficiali responsabili del gioco d'azzardo si incontrino con il lavoratore di supporto della sede designato di questa sotto-filiale almeno una volta ogni sei mesi.

6. L'ambiente del gioco d'azzardo

- 6.1 Questo sotto-setto non incoraggerà un cliente a giocare contemporaneamente a più macchine da gioco.
- 6.2 Questo ramo prenderà tutte le misure ragionevoli per scoraggiare un cliente dal prenotare una macchina da gioco per giocare a un'altra macchina da gioco nell'area delle macchine da gioco.
- 6.3 Durante gli orari di apertura delle strutture per alimenti e bevande al di fuori del pavimento della macchina da gioco, questo sotto-ramo garantirà che un cliente possa ordinare e essere servito cibo e bevande senza dover entrare nell'area delle macchine da gioco.
- 6.4 Questo ramo secondario può offrire a un cliente seduto o che gioca a una macchina da gioco cibo o bevande a condizione che sia offerto come parte di un'interazione con tale cliente.

7. Responsabile del gioco d'azzardo

- 7.1 Gli ufficiali responsabili del gioco d'azzardo sono stati nominati in questo sotto-ramo.
- 7.2 Un responsabile del gioco d'azzardo sarà disponibile nell'area delle macchine da gioco in ogni momento in cui le macchine da gioco sono disponibili per i giochi.
- 7.3 Questo ramo mostrerà in primo piano nell'area delle macchine da gioco un avviso che consiglia che un responsabile del gioco d'azzardo è sempre disponibile per l'assistenza.
- 7.4 Responsabile del gioco d'azzardo responsabile di questo ramo prenderà tutte le misure ragionevoli per:
- (a) Monitorare l'area delle macchine da gioco e garantire il rispetto della legge, delle normative e del presente codice
 - (b) Assicurarsi che il personale registri incidenti e interventi di gioco responsabili nel registro responsabile del gioco d'azzardo
 - (c) Osservare i clienti che mostrano comportamenti coerenti con i danni da gioco d'azzardo e forniscono assistenza se necessario
 - (d) Fornire consulenza al personale sui danni causati dal gioco d'azzardo e su come rispondere ai segni di danno da gioco d'azzardo, e
 - (e) Rispondere alle richieste dei clienti e ai reclami relativi alla fornitura di gioco d'azzardo nel sotto-setto approvato.
- 7.5 L'ufficiale responsabile del gioco d'azzardo di questo ramo completerà il servizio responsabile prescritto della formazione sul gioco d'azzardo, se presente.

8. Registro responsabile del gioco d'azzardo

- 8.1 Questo sotto-setto gestisce un registro responsabile del gioco d'azzardo. I dettagli di tutti gli incidenti e gli interventi di gioco responsabili sono registrati in questo registro, tra cui:
- (a) Data e ora dell'incidente
 - b) Dettagli dell'incidente
 - e) Dettagli dell'intervento effettuato in risposta all'incidente
 - d) Dettagli della risposta del cliente all'intervento, se noti
 - e) Data e ora in cui l'iscrizione è stata registrata nel registro responsabile del gioco d'azzardo, e
 - f) Il nome della persona se questo è fornito volontariamente da tale individuo.
- 8.2 Questa sottosezione conserva le informazioni nel registro responsabile del gioco d'azzardo per non meno di sei mesi dal giorno in cui sono state registrate nel registro responsabile del gioco d'azzardo.
- 8.3 Questo sotto ramo fornirà una copia del registro responsabile del gioco d'azzardo alla Victorian Commission for Gambling and Liquor Regulation su richiesta.
- 8.4 Questo ramo secondario può fornire informazioni nel registro del gioco responsabile a un assistente di supporto della sotto-filiale per scopi di formazione e sviluppo, a condizione che le informazioni non includano il nome o le caratteristiche identificative di alcun cliente.

Definizioni

- "Codice" indica questo specifico Codice di condotta per il gioco d'azzardo responsabile
- Per "Cliente" si intende i membri e i visitatori della filiale.
- "EGM" indica macchina da gioco elettronica.
- Per "gestione" si intende la gestione di questo sotto-setto
- Per "mecenati" si intende i clienti, i membri e i visitatori della filiale.
- Per "Registro degli incidenti di gioco responsabile" si intende il registro gestito dalla sottosezione in cui la sotto-filiale registra le informazioni richieste dal Codice.
- Per "Responsabile del gioco d'azzardo" si intende la persona responsabile dell'amministrazione del Codice presso la sottosezione in qualsiasi momento.
- "Sotto-filiale": questo luogo di gioco.
- "Sede" indica questo sotto-filiale

Preparazione del codice

Il Codice è stato preparato per nostro conto da Leigh Barrett & Associates Pty Ltd ed è stato reso prontamente disponibile per l'adozione e l'integrazione nelle nostre operazioni aziendali di gioco. Si tratta di un documento semplice ed è stato scritto in modo tale da consentire una pronta comprensione da parte dei nostri clienti e una semplice interpretazione e spiegazione da parte e per il nostro staff. È stato scritto in un inglese semplice e presentato in modo da essere accessibile a tutti i nostri mecenati, compresi quelli provenienti da contesti culturalmente e linguisticamente diversi.

Il Codice è supportato da un Manuale di Politiche e Procedure di Gioco Responsabile che mantenere i processi e le procedure per dare attuazione al Codice e che viene fornito a ogni membro dello staff della sottosezione all'induzione.

Codice di condotta responsabile per il gioco d'azzardo

**LEIGH BARRETT
& ASSOCIATES**

GAMESURE
A DIVISION OF LEIGH BARRETT & ASSOCIATES

Codice di condotta responsabile per il gioco d'azzardo

© Copyright 2020 Leigh Barrett & Associates Pty Ltd

LEIGH  **BARRETT**
ASSOCIATES

GAMESURE
A DIVISION OF LEIGH BARRETT & ASSOCIATES

JUEGO RESPONSABLE CÓDIGO DE CONDUCTA

Sub-rama RSL

Español

Noviembre de 2020

Versión 4 – Código 4



LEIGH **B**ARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
A division of Leigh Barrett & Associates

Código de conducta responsable de los juegos de azar

1. Mensaje de juego responsable

Una subdivisión tiene el deber de tomar todas las medidas razonables para prevenir y minimizar los daños causados por el funcionamiento de las máquinas de juego en la subdivisión aprobada, incluso mediante la supervisión del bienestar de los jugadores de máquinas de juego, desalentando el juego intensivo y prolongado de la máquina de juego e interviniendo cuando una persona está mostrando un comportamiento que es consistente con el daño de los juegos de azar.

Esta sub-rama proporcionará los más altos estándares de atención al cliente y servicio responsable de juegos de azar a todos nuestros clientes y mostrará el siguiente mensaje de juego responsable en el escritorio / estación del cajero y / o la entrada a la sala de juegos para que sea claramente visible donde la sub-rama proporciona productos de máquina de juegos electrónicos (EGM):

Esta sub-rama está comprometida con el bienestar de sus clientes, empleados y la comunidad en general en la que opera. Se esfuerza por ofrecer todos sus servicios de una manera responsable y sostenible proporcionando los medios para que nuestros clientes tengan decisiones informadas y ejerzan una elección informada racional y sensata basada en sus circunstancias personales e individuales. Como parte de este compromiso, la subdivisión ha adoptado un amplio Código de Conducta de Juego Responsable y un Programa de Autoexclusión, y proporcionará los recursos necesarios, tanto financieros como humanos, para apoyar el correcto funcionamiento y cumplimiento del Código en estos locales.

Nuestro Código describe cómo lo hacemos y continuamos proporcionando servicios de juegos de azar de una manera socialmente gratificante, agradable y receptiva.

Una copia del Código se pondrá a disposición de los usuarios por escrito o electrónico a petición. Se mostrará un letrero que aconseja a los clientes cómo obtener una copia en la entrada de la sala de juegos y/o en la estación del cajero en la sala de juegos.

El Código también estará disponible en el sitio web de la subdivisión (cuando esté disponible), incluidos varios idiomas comunitarios, entre ellos griego, italiano, chino, vietnamita, árabe, turco y español.

La sub-rama se asegurará de que el Registro de Juegos de Azar Responsables se ponga a disposición de cualquier persona autorizada o inspector de VCGLR a petición

2. Interacción con los clientes - Comunicación con los jugadores

2.1 Esta sub-rama se asegurará de que las comunicaciones con los Clientes no:

- (a) Inducir a un cliente a entrar o permanecer en el área de la máquina de juego
- (b) Inducir el juego de la máquina de juego (con la excepción de la comunicación que forma parte de un programa de fidelización), o
- (c) Reforzar o alentar falacias o conceptos erróneos sobre las máquinas de juego, incluyendo pero no limitado a:
 - i. Decirle a un cliente que puede ganar dinero jugando a una máquina de juego.
 - ii. Decirle a un cliente que una máquina de juegos o un premio mayor de máquina de juego tiene o no ha pagado, o que se debe a las ganancias de pago.
 - iii. Discutiendo suerte o supersticiones.
 - iv. Decirle a un cliente que una "casi pérdida" significa que la máquina de juego está a punto de pagar ganancias.

Código de conducta responsable de los juegos de azar

LEIGH BARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
IN ASSOCIATION WITH LEIGH BARRETT & ASSOCIATES

- v. Sugerir o alentar la creencia de que un giro en una máquina de juegos no es independiente de otro giro en esa máquina de juego.
 - vi. Sugerir o alentar la creencia de que hay estrategias que un cliente puede utilizar para ganar al jugar a una máquina de juego (por ejemplo, aumentar o disminuir la cantidad de apuesta por línea o número de líneas en las que se realiza una apuesta), o
 - vii. Decirle a un cliente que merece ganar.
- 2.2 Esta subración tomará medidas razonables para garantizar que las comunicaciones con el cliente desalienten el juego intensivo y prolongado de la máquina de juego.
- 2.3 Con la excepción de la señalización EFTPOS, esta subdivisión no inducirá a un cliente a:
- (a) Retirar dinero, o retirar más dinero, de un centro de efectivo, o
 - (b) Dejar esta sub-rama para obtener dinero, u obtener más dinero, para permitir que ese cliente juegue, o para continuar jugando, una máquina de juego.
- 2.4 Sin embargo, esta subración puede dirigir a un cliente a una facilidad de efectivo cuando el cliente lo solicite.

3. Interacción con los clientes – Signos de angustia

- 3.1 Esta subración tomará todas las medidas razonables para garantizar que el área de la máquina de juego y las entradas al área de la máquina de juego sean monitoreadas en todo momento cuando las máquinas de juego estén disponibles para jugar.
- 3.2 Esta subración tomará todas las medidas razonables para garantizar que los Clientes en el área de la máquina de juegos se observen regularmente para monitorear el comportamiento que es consistente con el daño del juego.
- 3.3 Esta sub-rama no alentará ni inducirá a un cliente a participar en un juego intensivo o prolongado de la máquina de juego.
- 3.4 El personal de esta subdivisión le pedirá a un cliente que se tome un descanso del área de la máquina de juego donde se ha producido una interacción y que la interacción ha determinado que el cliente está enojado mientras juega o ha solicitado asistencia como consecuencia de sus juegos.
- 3.5 El personal de esta subdivisión interactuará con un cliente que se ha observado que ha estado jugando máquinas de juego durante un período prolongado sin un descanso y le pedirá a ese cliente que se tome un descanso lejos del área de la máquina de juego.
- 3.6 Se espera que el personal de esta subdivisión interactúe con un cliente que:
- (a) Se le ha pedido que tome un descanso y se niega a tomar un descanso lejos del área de la máquina de juegos
 - (b) Reproduce varias máquinas de juego simultáneamente, o
 - (c) Reserva una máquina de juego para jugar a otra máquina de juego.

4. Personal de Gaming Venue

- 4.1 El personal de esta subdivisión no está autorizado a jugar a una máquina de juegos en un día de trabajo en lista en esta subdivisión.
- 4.2 Esta subdivisión proporciona información al personal para que sea consciente de su mayor riesgo de daño por los juegos de azar.

5. Interacción con los servicios de apoyo a los juegos de azar problemáticos

- 5.1 Esta subdivisión se asegurará de que el personal que tenga una gestión diaria de la operación de esta subdivisión y los oficiales responsables de juegos de azar se reúnan con el trabajador de apoyo designado por esta subdivisión al menos una vez cada seis meses.

6. El entorno del juego

- 6.1 Esta sub-rama no animará a un cliente a jugar varias máquinas de juego simultáneamente.
- 6.2 Esta sub-rama tomará todas las medidas razonables para disuadir a un cliente de reservar una máquina de juego con el fin de jugar a otra máquina de juego en el área de la máquina de juego.
- 6.3 Durante el horario de apertura de las instalaciones de alimentos y bebidas fuera de la planta de la máquina de juego, esta subdivisión garantizará que un cliente pueda pedir y recibir comida y bebida sin tener que entrar en el área de la máquina de juego.
- 6.4 Esta sub-rama puede ofrecer a un cliente sentado o jugando a una máquina de juego de alimentos o bebidas siempre que se ofrezca como parte de una interacción con ese cliente.

7. Oficial de Juego Responsable

- 7.1 Se han nombrado oficiales de juego responsables en esta subdivisión.
- 7.2 Un Oficial de Apuestas Responsable estará disponible en el área de la máquina de juego en todo momento las máquinas de juego están disponibles para juegos.
- 7.3 Esta subdivisión mostrará prominentemente en el área de la máquina de juego un aviso que aconseja que un Oficial de Juego Responsable está disponible para asistencia en todo momento.
- 7.4 El Oficial de Juego Responsable de esta subprobación tomará todas las medidas razonables para:
- (a) Supervisar el área de la máquina de juego y garantizar el cumplimiento de la Ley, las regulaciones y este código
 - (b) Asegurar que el personal registre incidentes e intervenciones de juegos de azar responsables en el registro responsable de juegos de azar
 - (c) Observar a los patronos que muestran un comportamiento que es consistente con el daño de los juegos de azar y proporcionar asistencia según sea necesario
 - (d) Proporcionar asesoramiento al personal sobre el daño de los juegos de azar y cómo responder a los signos de daño de los juegos de azar, y
 - (e) Responder a las consultas de los clientes y las quejas sobre el suministro de juegos de azar en la subdivisión aprobada.
- 7.5 El Oficial de Juego Responsable de esta subprobación completará el servicio responsable prescrito de entrenamiento de juegos de azar, si lo hubiera.

8. Registro de Juegos de Azar Responsables

- 8.1 Esta subración mantiene un registro de juegos de azar responsable. Los detalles de todos los incidentes e intervenciones de juegos de azar responsables se registran en este registro, incluyendo:
- (a) Fecha y hora en que ocurrió el incidente
 - (b) Detalles del incidente
 - (c) Detalles de la intervención realizada en respuesta al incidente
 - (d) Detalles de la respuesta del cliente a la intervención, si se conoce
 - (e) Fecha y hora en que la inscripción se registró en el registro de juegos de azar responsable, y
 - (f) El nombre de la persona si así lo proporciona voluntariamente esa persona.
- 8.2 Esta subrama conserva la información en el registro de juegos de azar responsable durante no menos de seis meses desde el día en que se registró en el registro de juegos de azar responsable.
- 8.3 Esta subdivisión proporcionará una copia del registro de juegos de azar responsable a la Comisión Victoriana de Regulación de Juegos de Azar y Licores, previa solicitud.
- 8.4 Esta subración podrá proporcionar información en el registro responsable de juegos de azar a un trabajador de soporte de la subprostra con fines de capacitación y desarrollo, siempre que la información no incluya el nombre ni las características identificativas de ningún cliente.

Definiciones

- "Código" significa este Código de Conducta de Juego Responsable específico
- "Cliente" se refiere a los miembros y visitantes de la sub-rama.
- "EGM" significa máquina de juegos electrónicos.
- "Gestión" significa la gestión de esta Sub-rama
- "Patronos" se refiere a los clientes, miembros y visitantes de la sub-rama.
- "Registro de Incidentes de Juego Responsable" significa el registro mantenido por la sub-rama en la que la subrada registra la información requerida en virtud del Código.
- "Oficial de Juego Responsable" se refiere a la persona responsable de la administración del Código en la sub-rama en cualquier momento.
- "Sub-rama" significa este lugar de juego.
- "Venue" significa esta Sub-rama

Preparación del Código

El Código ha sido preparado en nuestro nombre por Leigh Barrett & Associates Pty Ltd y se ha puesto a disposición para su adopción e integración en nuestras operaciones comerciales de juegos. Es un documento sencillo y ha sido escrito de tal manera que permita una comprensión preparada por parte de nuestros clientes y una simple interpretación y explicación por y para nuestro personal. Ha sido escrito en inglés y presentado de tal manera que sea accesible a todos nuestros clientes, incluyendo aquellos de orígenes cultural y lingüísticamente diversos.

El Código está respaldado por un Manual de Políticas y Procedimientos de Juego Responsable que detiene los procesos y procedimientos para dar efecto al Código y que se proporciona a todos los miembros del personal de la sub-rama en la inducción.

SORUMLU KUMAR DAVRANIŞ KURALLARI

RSL Alt dal

Türkçe

Kasım 2020

Sürüm 4 – Kod 4



LEIGH **B**ARRETT
& ASSOCIATES

GAME**SURE**
a division of Leigh Barrett & Associates

Sorumlu Kumar Davranış Kuralları

1. Sorumlu Kumar Mesajı

Bir alt şube, oyun makinesi oyuncularının refahını izlemek, yoğun ve uzun süreli oyun oynama cesaretini kırmak ve bir kişi kumar zararı ile tutarlı davranışlar sergilerken müdahale etmek de dahil olmak üzere, onaylanmış alt daldaki oyun makinelerinin çalışmasından kaynaklanan zararı önlemek ve en aza indirmek için tüm makul adımları atmak zorundadır.

Bu alt şube, tüm müşterilerimize en yüksek müşteri hizmetleri ve sorumlu kumar hizmeti sunacak ve alt şubenin elektronik oyun makinesi (EGM) ürünlerinin temin ettiği her yerde açıkça görülebilmesi için kasiyerin masasında/istasyonunda ve/veya oyun odası girişinde aşağıdaki sorumlu kumar mesajını gösterecektir:

Bu alt dal, müşterilerinin, çalışanlarının ve faaliyet gösterdiği daha geniş bir topluluğun refahına kendini adanmıştır. Tüm hizmetlerini, müşterilerimizin bilinçli seçimler yapmaları na ve kişisel ve bireysel durumlarına göre rasyonel ve mantıklı bir bilinçli seçim yapmalarına imkan sağlayan, sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde sunmaya çalışır. Bu taahhüdün bir parçası olarak, alt şube kapsamlı bir Sorumlu Kumar Davranış Kuralları ve Kendini Dışlama Programı benimsemiştir ve bu tesislerde Yasa'nın düzgün bir şekilde işletilmesi ve yerine getirilmesi için gerekli kaynakları sağlayacaktır.

Kodumuz bunu nasıl yaptığımızı ve sosyal açıdan ödüllendirici, keyifli ve duyarlı bir şekilde kumar hizmetleri sunmaya devam ettiğimizi açıklar.

Kanunun bir kopyası, talep üzerine müşterilere yazılı veya elektronik ortamda sunulacaktır. Müşterilere bir kopyasının nasıl alınacağına dair tavsiyede bulunan bir tabela, oyun odası girişinde ve/veya oyun odasındaki kasiyer istasyonunda görüntülenir.

Kod ayrıca, Yunanca, İtalyanca, Çince, Vietnamca, Arapça, Türkçe ve İspanyolca dahil olmak üzere çeşitli topluluk dillerinde de dahil olmak üzere alt şubenin web sitesinde (varsa) da yer alacaktır.

Alt şube, Sorumlu Kumar Sicili'nin istek üzerine yetkili kişi veya VCGLR müfettişi tarafından hazır olmasını sağlayacaktır.

2. Müşterilerle etkileşim - Kumarbazlarla İletişim

2.1 Bu alt dal, Patronlar ile iletişimin şu şekilde olmamasını sağlayacaktır:

- (a) Bir müşteriye oyun makinesi alanına girmeye veya kalmaya ikna etmek
- (b) Oyun makinesi oyununu (sadakat programının bir parçasını oluşturan iletişim hariç) veya
- (c) Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, oyun makineleri yle ilgili yanlışlıkları veya yanlış anlamaları güçlendirmek veya teşvik etmek:
 - i. Müşteriye oyun makinesi oynayarak para kazanabileceklerini söylemek.
 - ii. Bir oyun makinesi veya oyun makinesi jackpotu olan veya ödememiş veya ödememiş olduğunu veya kazanç larını ödemek için müşteriye söylemek.
 - iii. Şans veya batıl inançları tartışmak.
 - iv. Bir müşteriye 'neredeyse iskalamak' demek, oyun makinesinin kazançlarını ödemek üzere olduğu anlamına gelir.
 - v. Bir oyun makinesinde bir spin o oyun makinesi üzerinde başka bir spin bağımsız olmadığı inancını önermek veya teşvik.

- vi. Bir müşterinin oyun makinesi oynarken kazanmak için kullanabileceği stratejiler olduğu inancını önermek veya teşvik etmek (örneğin, bir bahis insiyatülünün veya bir bahsin yapıldığı satır sayısının veya satır başına bahis miktarının artırılması veya azaltılması) veya
 - vii. Bir müşteriye kazanmayı hak ettiğini söylemek.
- 2.2 Bu alt şube, müşteriyle iletişimin yoğun ve uzun süreli oyun makinesi oyununu engellemesini sağlamak için makul adımlar atacaktır.
- 2.3 EFTPOS tabelası hariç olmak üzere, bu alt şube bir müşteriye aşağıdakilere ikna etmeyecektir:
- (a) Bir nakit tesisinden para çekmek veya daha fazla para çekmek veya
 - (b) Müşterinin oyun oynamasını veya oyun makinesini oynamaya devam etmesini sağlamak için para kazanmak veya daha fazla para kazanmak için bu alt şubeden ayrılın.
- 2.4 Bu alt şube, müşteri tarafından istendiğinde bir müşteriye nakit tesisine yönlendirebilir.

3. Müşterilerle Etkileşim – Sıkıntı Belirtileri

- 3.1 Bu alt dal, oyun makinesi alanının ve oyun makinesi alanına girişlerin oyun makineleri nin oynanabilmesi için her zaman izlenmesini sağlamak için tüm makul adımları atacaktır.
- 3.2 Bu alt dal, kumar makinesi alanındaki müşterilerin kumar zararları tutarlı davranışları izlemek için düzenli olarak izlenmesini sağlamak için tüm makul adımları atacaktır.
- 3.3 Bu alt şube, bir müşteriye yoğun veya uzun süreli oyun makinesi oynamaya teşvik etmeyecek veya teşvik etmeyecektir.
- 3.4 Bu alt şubedeki personel, bir etkileşimin gerçekleştiği oyun makinesi alanından uzaklaşmasını ve bu etkileşimin müşterinin oyun oynarken kızgın olduğunu veya oyun oynamalarının bir sonucu olarak yardım istediğini belirlemesini isteyecektir.
- 3.5 Bu alt şubedeki personel, uzun bir süre ara vermeden oyun makineleri oynadığı gözlenen bir müşteriyle etkileşime geçecek ve müşteriden oyun makinesi alanından uzaklaşmasını isteyecektir.
- 3.6 Bu alt şubedeki personelin:
- (a) Bir mola istendi ve oyun makinesi alanından uzak bir mola vermeyi reddediyor
 - (b) Aynı anda birden fazla oyun makinesini oynar veya
 - (c) Başka bir oyun makinesini oynamak için bir oyun makinesi ayırır.

4. Oyun Yeri Personeli

- 4.1 Bu alt şubedeki personelin, bu alt şubede işe başlanan bir günde oyun makinesi oynamasına izin verilmez.
- 4.2 Bu alt şube, personele kumardan kaynaklanan zarar riskinin farkında olmaları için bilgi sağlar.

5. Sorunlu Kumar Destek Hizmetleri ile Etkileşim

- 5.1 Bu alt şube, bu alt şubenin işleyişini günlük olarak yöneten personelin ve sorumlu kumar görevlilerinin bu alt şubenin aday yer destek elemanı ile en az altı ayda bir görüşmesini sağlayacaktır.

6. Kumar Ortamı

- 6.1 Bu alt şube, bir müşteriyi aynı anda birden fazla oyun makinesini oynamaya teşvik etmez.
- 6.2 Bu alt dal, oyun makinesi alanında başka bir oyun makinesi ni oynamak için müşterinin oyun makinesini rezerve etmesini engellemek için tüm makul adımları atacaktır.
- 6.3 Oyun makinesi zemini dışındaki yiyecek ve içecek tesislerinin çalışma saatleri boyunca, bu alt dal, bir müşterinin oyun makinesi alanına girmek zorunda kalmadan yiyecek ve içecek siparişi ve servis edilebilmesini sağlayacaktır.
- 6.4 Bu alt şube, o müşteriyle etkileşimin bir parçası olarak sunulması koşuluyla, oyun makinesi yiyecek veya içekte oturan veya oynayan bir müşteri sunabilir.

7. Sorumlu Kumar Görevlisi

- 7.1 Bu alt şubeye Sorumlu Kumar Memurları atanmıştır.
- 7.2 Sorumlu Bir Kumar Görevlisi oyun makinesi alanında her zaman oyun makineleri oyun için kullanılabilir olacaktır.
- 7.3 Bu alt dal, oyun makinesi alanında, Sorumlu Kumar Görevlisi'nin her zaman yardıma hazır olduğunu bildiren bir uyarıyı belirgin bir şekilde gösterecektir.
- 7.4 Bu alt şubenin Sorumlu Kumar Görevlisi:
 - (a) Oyun makinesi alanını izlemek ve Kanun, yönetmelik ve bu koda uygunluğu sağlamak
 - (b) Personelin sorumlu kumar olaylarını ve müdahalelerini sorumlu kumar siciline kaydettirmesini sağlamak
 - (c) Kumara zarar veren davranışlar sergileyen ve gerektiğinde yardım sağlayan Müşterilere gözlem
 - (d) Personele kumara zarar verme ve kumara zarar verme işaretlerine nasıl tepki verilip delailenler hakkında tavsiyelerde bulunmak ve
 - (e) Onaylanmış alt şubede kumar temini ile ilgili müşteri soru ve şikayetlerine yanıt vermek.
- 7.5 Bu alt şubenin Sorumlu Kumar Görevlisi, varsa kumar eğitiminin öngörülen sorumlu hizmetini tamamlayacaktır.

8. Sorumlu Kumar Kaydı

- 8.1 Bu alt şube sorumlu bir kumar kaydı tutar. Tüm sorumlu kumar olaylarının ve müdahalelerinin ayrıntıları aşağıdakiler de dahil olmak üzere bu kayıta kaydedilir:
 - (a) Olayın meydana geldiği tarih ve saat
 - (b) Olayın ayrıntıları
 - (c) Olaya tepki olarak yapılan müdahalenin ayrıntıları
 - (d) Müşterinin müdahaleye verdiği tepkinin ayrıntıları, biliniyorsa
 - (e) Girişin sorumlu kumar siciline kaydedildiği tarih ve saat ve
 - (f) Bu kişi tarafından gönüllü olarak sağlanıyorsa bireyin adı.

- 8.2 Bu alt dal, sorumlu kumar siciline kaydedildiği günden itibaren altı aydan az olmamak kaydıyla sorumlu kumar sicilindeki bilgileri saklar.
- 8.3 Bu alt şube, talep üzerine Victoria Kumar ve İçki Düzenleme Komisyonu'na sorumlu kumar sicilinin bir kopyasını sağlayacaktır.
- 8.4 Bu alt şube, herhangi bir müşterinin adını veya tanımlayıcı özelliklerini içermemesi koşuluyla, eğitim ve geliştirme amacıyla sorumlu kumar kaydında bir Alt Şube Destek Elemanına bilgi sağlayabilir.

Tanım

- "Kod", bu özel Sorumlu Kumar Davranış Kuralları anlamına gelir
- "Müşteri", alt şubenin üyeleri ve ziyaretçileri anlamına gelir.
- "EGM" elektronik oyun makinesi anlamına gelir.
- "Yönetim" bu Alt şubenin yönetimi anlamına gelir
- "Patronlar" müşteriler, üyeler ve alt şube ziyaretçileri anlamına gelir.
- "Sorumlu Kumar Olayı Kaydı", alt şubenin Kod kapsamında gerekli bilgileri kaydettiği alt şube tarafından tutulan kayıt anlamına gelir.
- "Sorumlu Kumar Görevlisi", Herhangi bir zamanda alt şubede Kanunun uygulanmasından sorumlu kişi anlamına gelir.
- "Alt dal" bu oyun mekanı anlamına gelir.
- "Mekan" bu Alt şube anlamına gelir

Kanunun Hazırlanması

Kod Leigh Barrett & Associates Pty Ltd tarafından bizim adımıza hazırlanmıştır ve benimsenmesi ve oyun iş operasyonlarına entegrasyon için hazır hale getirilmiştir. Bu basit bir belgedir ve bizim patronlar ve basit bir yorumu ve açıklama tarafından ve personelimiz için hazır bir anlayış sağlamak için böyle bir şekilde yazılmıştır. Bu düz İngilizce yazılmış ve kültürel ve dilsel olarak farklı geçmişlere sahip olanlar da dahil olmak üzere tüm patronlar için erişilebilir olacak şekilde sunulmuştur.

Bu Kod, Sorumlu Kumar Politikaları ve Prosedürleri El Kitabı ile, Bu Kanun'a etki etmek için usul ve esasları içeren ve alt şubenin her personeline indüksiyon sırasında sağlanan usul ve esasları içeren bir Kılavuz tarafından desteklenir.

CỜ BẠC CÓ TRÁCH NHIỆM QUY TẮC ỨNG XỬ

Nhánh phụ RSL

Việt

Tháng 11 năm 2020

Phiên bản 4 – Mã số 4



LEIGH **B**ARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
a division of Leigh Barrett & Associates

Quy tắc ứng xử cờ bạc có trách nhiệm

1. Tin nhắn cờ bạc có trách nhiệm

Một chi nhánh phụ có nhiệm vụ thực hiện tất cả các bước hợp lý để ngăn chặn và giảm thiểu tác hại từ hoạt động của máy chơi game trong chi nhánh phụ được phê duyệt, bao gồm bằng cách giám sát phúc lợi của người chơi máy chơi game, ngăn cản chơi máy chơi game chuyên sâu và kéo dài và can thiệp khi một người đang hiển thị hành vi phù hợp với tác hại cờ bạc.

Chi nhánh phụ này sẽ cung cấp các tiêu chuẩn cao nhất về chăm sóc khách hàng và dịch vụ cờ bạc có trách nhiệm cho tất cả khách hàng quen của chúng tôi và sẽ hiển thị thông điệp cờ bạc có trách nhiệm sau đây tại quầy / trạm thu ngân và / hoặc lối vào phòng chơi game để nó có thể nhìn thấy rõ ràng bất cứ nơi nào chi nhánh cung cấp máy chơi game điện tử (EGM) sản phẩm:

Chi nhánh phụ này cam kết phúc lợi của khách hàng quen, nhân viên và cộng đồng rộng lớn hơn nơi nó hoạt động. Nó cố gắng cung cấp tất cả các dịch vụ của mình một cách có trách nhiệm và bền vững cung cấp các phương tiện cho khách hàng quen của chúng tôi để có sự lựa chọn thông báo và thực hiện một sự lựa chọn hợp lý và hợp lý thông báo dựa trên hoàn cảnh cá nhân và cá nhân của họ. Là một phần của cam kết này, chi nhánh phụ đã thông qua Quy tắc ứng xử cờ bạc có trách nhiệm toàn diện và Chương trình tự loại trừ, và sẽ cung cấp các nguồn lực cần thiết, cả tài chính và con người, để hỗ trợ hoạt động đúng đắn và thực hiện Quy tắc tại các cơ sở này.

Quy tắc của chúng tôi mô tả cách chúng tôi làm điều này và tiếp tục cung cấp các dịch vụ cờ bạc một cách bổ ích, thú vị và đáp ứng xã hội.

Một bản sao của Bộ quy tắc sẽ được cung cấp dưới dạng văn bản hoặc điện tử cho khách hàng theo yêu cầu. Một dấu hiệu tư vấn cho khách hàng quen về cách lấy một bản sao sẽ được hiển thị tại lối vào phòng chơi game và / hoặc trạm thu ngân trong phòng chơi game.

Quy tắc cũng sẽ có sẵn trên trang web của chi nhánh phụ (nếu có) bao gồm các ngôn ngữ cộng đồng khác nhau bao gồm tiếng Hy Lạp, tiếng Ý, tiếng Trung, tiếng Việt, tiếng Ả Rập, tiếng Thổ Nhĩ Kỳ và tiếng Tây Ban Nha.

Chi nhánh phụ sẽ đảm bảo rằng Sổ đăng ký cờ bạc có trách nhiệm được cung cấp sẵn cho bất kỳ người được ủy quyền hoặc thanh tra VCGLR nào theo yêu cầu

2. Tương tác với khách hàng - Giao tiếp với con bạc

2.1 Chi nhánh phụ này sẽ đảm bảo rằng thông tin liên lạc với Khách hàng không:

- (a) Khiến khách hàng vào hoặc ở lại khu vực máy chơi game
- (b) Tạo ra chơi máy chơi game (ngoại trừ giao tiếp tạo thành một phần của chương trình khách hàng thân thiết), hoặc
- (c) củng cố hoặc khuyến khích các sai lầm hoặc quan niệm sai lầm về máy chơi game, bao gồm nhưng không giới hạn ở:
 - i. Nói với khách hàng rằng họ có thể kiếm tiền khi chơi máy chơi game.
 - ii. Nói với khách hàng rằng một máy chơi game hoặc máy chơi game jackpot đã hoặc chưa trả tiền, hoặc đó là do tiền thắng cược trả tiền.
 - iii. Thảo luận về may mắn hoặc mê tín dị đoan.
 - iv. Nói với khách hàng rằng 'suit bỏ lỡ' có nghĩa là máy chơi game sắp trả tiền thắng cược.

- v. Đề xuất hoặc khuyến khích niềm tin rằng một vòng quay trên máy chơi game không độc lập với một vòng quay khác trên máy chơi game đó.
 - vi. Đề xuất hoặc khuyến khích niềm tin rằng có những chiến lược mà khách hàng có thể sử dụng để giành chiến thắng khi chơi máy chơi game (ví dụ, tăng hoặc giảm số tiền đặt cược cho mỗi dòng hoặc số dòng mà trên đó một cược được thực hiện), hoặc
 - vii. Nói với một khách hàng rằng họ xứng đáng để giành chiến thắng.
- 2.2 Chi nhánh phụ này sẽ thực hiện các bước hợp lý để đảm bảo rằng thông tin liên lạc với khách hàng không khuyến khích chơi máy chơi game chuyên sâu và kéo dài.
- 2.3 Ngoại trừ biển báo EFTPOS, chi nhánh phụ này sẽ không khiến khách hàng:
- (a) Rút tiền, hoặc rút thêm tiền, từ một cơ sở tiền mặt, hoặc
 - (b) Để lại chi nhánh phụ này để có được tiền, hoặc có được nhiều tiền hơn, để cho phép khách hàng đó chơi, hoặc tiếp tục chơi, một máy chơi game.
- 2.4 Tuy nhiên, chi nhánh phụ này có thể hướng khách hàng đến cơ sở tiền mặt khi khách hàng yêu cầu.

3. Tương tác với khách hàng – Dấu hiệu đau khổ

- 3.1 Chi nhánh phụ này sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để đảm bảo khu vực máy chơi game và lối vào khu vực máy chơi game được giám sát mọi lúc khi máy chơi game có sẵn để chơi.
- 3.2 Chi nhánh phụ này sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để đảm bảo rằng Khách hàng quen trong khu vực máy chơi game thường xuyên được quan sát để theo dõi hành vi phù hợp với tác hại của cờ bạc.
- 3.3 Chi nhánh phụ này sẽ không khuyến khích hoặc khiến khách hàng tham gia vào chơi máy chơi game chuyên sâu hoặc kéo dài.
- 3.4 Nhân viên tại chi nhánh phụ này sẽ yêu cầu khách hàng nghỉ ngơi khỏi khu vực máy chơi game nơi đã xảy ra tương tác và tương tác đó đã xác định rằng khách hàng tức giận trong khi chơi game hoặc đã yêu cầu hỗ trợ do hậu quả của việc chơi game của họ.
- 3.5 Nhân viên tại chi nhánh phụ này sẽ tương tác với một khách hàng đã được quan sát thấy đã chơi máy chơi game trong một thời gian dài mà không nghỉ ngơi và yêu cầu khách hàng đó nghỉ ngơi khỏi khu vực máy chơi game.
- 3.6 Nhân viên tại chi nhánh phụ này dự kiến sẽ tương tác với một khách hàng:
- (a) Đã được yêu cầu nghỉ ngơi và từ chối nghỉ ngơi khỏi khu vực máy chơi game
 - (b) Chơi nhiều máy chơi game cùng một lúc, hoặc
 - (c) Dự trữ một máy chơi game để chơi một máy chơi game khác.

4. Nhân viên địa điểm chơi game

- 4.1 Nhân viên tại chi nhánh phụ này không được phép chơi máy chơi game vào một ngày làm việc được phân loại tại chi nhánh phụ này.
- 4.2 Chi nhánh phụ này cung cấp thông tin cho nhân viên để họ nhận thức được nguy cơ bị tổn hại do cờ bạc gia tăng.

5. Tương tác với các dịch vụ hỗ trợ cờ bạc có vấn đề

- 5.1 Chi nhánh phụ này sẽ đảm bảo rằng nhân viên có quản lý hàng ngày về hoạt động của chi nhánh phụ này và các nhân viên cờ bạc có trách nhiệm gặp nhân viên hỗ trợ địa điểm được chỉ định của chi nhánh phụ này ít nhất sáu tháng một lần.

6. Môi trường cờ bạc

- 6.1 Chi nhánh phụ này sẽ không khuyến khích khách hàng chơi nhiều máy chơi game cùng một lúc.
- 6.2 Chi nhánh phụ này sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để ngăn cản khách hàng đặt máy chơi game để chơi một máy chơi game khác trong khu vực máy chơi game.
- 6.3 Trong giờ mở cửa của các cơ sở ăn uống bên ngoài sàn máy chơi game, chi nhánh phụ này sẽ đảm bảo rằng khách hàng có thể đặt hàng và được phục vụ đồ ăn thức uống mà không cần phải vào khu vực máy chơi game.
- 6.4 Chi nhánh phụ này có thể cung cấp cho khách hàng ngồi hoặc chơi máy chơi game thực phẩm hoặc đồ uống miễn là nó được cung cấp như một phần của sự tương tác với khách hàng đó.

7. Nhân viên cờ bạc có trách nhiệm

- 7.1 Cán bộ cờ bạc có trách nhiệm đã được bổ nhiệm tại chi nhánh phụ này.
- 7.2 Một nhân viên cờ bạc có trách nhiệm sẽ có sẵn trong khu vực máy chơi game mọi lúc máy chơi game có sẵn để chơi game.
- 7.3 Chi nhánh phụ này sẽ hiển thị nổi bật trong khu vực máy chơi game một thông báo thông báo rằng một Nhân viên cờ bạc có trách nhiệm luôn sẵn sàng hỗ trợ.
- 7.4 Nhân viên cờ bạc có trách nhiệm của chi nhánh phụ này sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để:
 - (a) Giám sát khu vực máy chơi game và đảm bảo tuân thủ Đạo luật, quy định và quy tắc này
 - (b) Đảm bảo rằng nhân viên ghi lại các sự cố cờ bạc có trách nhiệm và can thiệp vào sổ đăng ký cờ bạc có trách nhiệm
 - (c) Quan sát khách hàng có hành vi phù hợp với tác hại của cờ bạc và cung cấp hỗ trợ khi cần thiết
 - (d) Cung cấp lời khuyên cho nhân viên về tác hại của cờ bạc và cách ứng phó với các dấu hiệu của tác hại cờ bạc, và
 - (e) Trả lời các thắc mắc và khiếu nại của khách hàng về việc cung cấp cờ bạc trong chi nhánh phụ được phê duyệt.
- 7.5 Nhân viên cờ bạc có trách nhiệm của chi nhánh phụ này sẽ hoàn thành dịch vụ đào tạo cờ bạc có trách nhiệm theo quy định, nếu có.

8. Đăng kí cờ bạc có trách nhiệm

8.1 Chi nhánh phụ này duy trì một sổ đăng kí cờ bạc có trách nhiệm. Các chi tiết của tất cả các sự cố cờ bạc có trách nhiệm và can thiệp được ghi lại trong sổ đăng kí này, bao gồm:

- (a) Ngày giờ xảy ra sự cố
- (b) Chi tiết về vụ việc
- (c) Chi tiết về sự can thiệp được thực hiện để đối phó với sự cố
- (d) Chi tiết về phản ứng của khách hàng đối với sự can thiệp, nếu biết
- (e) Ngày và giờ mục nhập được ghi lại trong sổ đăng kí cờ bạc có trách nhiệm, và
- (f) Tên của cá nhân nếu điều này được cung cấp tự nguyện bởi cá nhân đó.

8.2 Chi nhánh phụ này giữ lại thông tin trong sổ đăng kí cờ bạc có trách nhiệm không ít hơn sáu tháng kể từ ngày nó được ghi lại trong sổ đăng kí cờ bạc có trách nhiệm.

8.3 Chi nhánh phụ này sẽ cung cấp một bản sao của sổ đăng kí cờ bạc có trách nhiệm cho Ủy ban Cờ bạc và Quy định về Rượu victoria theo yêu cầu.

8.4 Chi nhánh phụ này có thể cung cấp thông tin trong sổ đăng kí cờ bạc có trách nhiệm cho Nhân viên hỗ trợ chi nhánh phụ cho mục đích đào tạo và phát triển với điều khoản thông tin không bao gồm tên hoặc đặc điểm nhận dạng của bất kỳ khách hàng nào.

Định nghĩa

- "Quy tắc" có nghĩa là Quy tắc ứng xử cờ bạc có trách nhiệm cụ thể này
- "Khách hàng" có nghĩa là thành viên và khách truy cập của chi nhánh phụ.
- "EGM" có nghĩa là máy chơi game điện tử.
- "Quản lí" có nghĩa là việc quản lí chi nhánh phụ này
- "Khách quen" có nghĩa là khách hàng, thành viên và khách truy cập của chi nhánh phụ.
- "Đăng kí sự cố cờ bạc có trách nhiệm" có nghĩa là sổ đăng kí được duy trì bởi chi nhánh phụ, trong đó chi nhánh phụ ghi lại thông tin cần thiết theo Bộ quy tắc.
- "Cán bộ cờ bạc có trách nhiệm" là người chịu trách nhiệm quản lí Quy tắc tại chi nhánh phụ bất cứ lúc nào.
- "Chi nhánh phụ" có nghĩa là địa điểm chơi game này.
- "Địa điểm" có nghĩa là chi nhánh phụ này

Chuẩn bị Bộ quy tắc

Bộ quy tắc đã được chuẩn bị thay mặt chúng tôi bởi Leigh Barrett & Associates Pty Ltd và đã được cung cấp sẵn sàng để áp dụng và tích hợp vào các hoạt động kinh doanh trò chơi của chúng tôi. Nó là một tài liệu đơn giản và đã được viết theo cách như vậy là để cho phép một sự hiểu biết sẵn sàng của khách hàng quen của chúng tôi và một giải thích đơn giản và giải thích bởi và cho nhân viên của chúng tôi. Nó đã được viết bằng tiếng Anh đơn giản và trình bày theo cách như vậy là để có thể truy cập cho tất cả các khách hàng quen của chúng tôi, bao gồm cả những người có nguồn gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng.

Bộ quy tắc được hỗ trợ bởi một chính sách cờ bạc có trách nhiệm và thủ tục hướng dẫn sử dụng giám giữ các quy trình và thủ tục để có hiệu lực cho Bộ quy tắc và được cung cấp cho mỗi nhân viên của chi nhánh phụ tại cảm ứng.

Quy tắc ứng xử cờ bạc có trách nhiệm

LEIGH BARRETT
& ASSOCIATES

GAMESURE
A DIVISION OF LEIGH BARRETT & ASSOCIATES

Quy tắc ứng xử cờ bạc có trách nhiệm

© Copyright 2020 Leigh Barrett & Associates Pty Ltd

LEIGH  BARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
A DIVISION OF LEIGH BARRETT & ASSOCIATES

ਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜ਼ੁਆ ਕੋਡ

ਪੰਜਾਬੀ

ਨਵੰਬਰ 2020

ਸੰਸਕਰਣ 4 – ਕੋਡ 4



LEIGH **B**ARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
a division of Leigh Barrett & Associates

1. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜ਼ੁਆ ਸੁਨੇਹਾ

ਕਿਸੇ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਕਰਤੱਵ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਖਿਡਾਰੀਆਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ, ਤੀਬਰ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਦਖਲ ਦੇਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਸੰਭਾਲ ਅਤੇ ਜੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਰਵਉੱਚ ਮਿਆਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਦੇ ਡੈਸਕ/ਸਟੇਸ਼ਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏ ਦਾ ਸੰਦੇਸ਼ ਦਿਖਾਏਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇ

ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਆਪਣੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਵਿਆਪਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਭਲਾਈ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਟਿਕਾਊ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਚੋਣਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਤਾਰਕਿਕ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾਰੀ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਚੋਣ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਸਾਧਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ, ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਨੇ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜ਼ੁਆ ਜ਼ਾਬਤੇ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਵੈ-ਅਲਹਿਦਗੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਇਮਾਰਤਾਂ ਵਿਖੇ ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੇ ਉਚਿਤ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਪੂਰਤੀ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਢੰਗਾਂ ਨੂੰ ਹੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਰੋਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਸਾਡਾ ਕੋਡ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੂਏ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਾਜਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਨਾਮ ਦੇਣ ਵਾਲੇ, ਮਜ਼ੇਦਾਰ ਅਤੇ ਉੱਤਰਦਾਈ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ।

ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਚਿੰਨ੍ਹ ਗੇਮਿੰਗ ਰੂਮ ਦੇ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਦੇ ਸਟੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕੋਡ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (ਜਿੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ) 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਈ ਭਾਈਚਾਰਕ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਯੂਨਾਨੀ, ਇਤਾਲਵੀ, ਚੀਨੀ, ਵੀਅਤਨਾਮੀ, ਅਰਬੀ, ਤੁਰਕੀ ਅਤੇ ਸਪੇਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਸਬ-ਸ਼ਾਖਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗੀ ਕਿ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ VCGLR ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਨੂੰ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ

2. ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ - ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ

2.1 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗੀ ਕਿ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ:

- (a) ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਬਣੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰੇ
- (ਅ) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਪਲੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰੇ (ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਦਾ ਹੈ), ਜਾਂ
- (c) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਬਾਰੇ ਗਲਤਫਹਿਮੀਆਂ ਜਾਂ ਗਲਤਫਹਿਮੀਆਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਜਾਂ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰੇ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ:
 - i. ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਉਹ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਲਈ ਪੈਸੇ ਕਮਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
 - ii. ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜੈਕਪਾਟ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਜਾਂ ਇਹ ਕਿ ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਹੈ।
 - iii. ਕਿਸਮਤ ਜਾਂ ਅੰਧ-ਵਿਸ਼ਵਾਸਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨਾ।
 - iv. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜਿੱਤਣ ਵਾਲੀ ਹੈ।

v. ਇਹ ਸੁਝਾਅ ਦੇਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਸਪਿਨ ਉਸ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਪਿਨ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

vi. ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਦੇ ਸਮੇਂ ਜਿੱਤਣ ਲਈ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਪ੍ਰਤੀ ਲਾਈਨ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਲਾਈਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣਾ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਸ਼ਰਤ ਲਗਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ), ਜਾਂ

vii. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਉਹ ਜਿੱਤਣ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ।

2.2 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗੀ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਤੀਬਰ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਨੂੰ ਨਿਰਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ।

2.3 ਈ.ਐਫ.ਟੀ.ਪੀ.ਓ. ਦੇ ਸਾਈਨੇਜ਼ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ:

(a) ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਓ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਕਦ ਸੁਵਿਧਾ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਓ, ਜਾਂ

(ਅ) ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਛੱਡ ਦਿਓ, ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਖੇਡਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ, ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਖੇਡਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

2.4 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿੱਚ ਭੇਜਣ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

3. ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ – ਬਿਪਤਾ ਦੇ ਸੰਕੇਤ

3.1 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੇ ਪ੍ਰਵੇਸ਼-ਦੁਆਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗੀ ਜਦੋਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ।

3.2 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗੀ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਬਕਾਇਦਾ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ ਹੈ।

3.3 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੀਬਰ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਪਲੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ।

3.4 ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਅਮਲਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਲਈ ਕਹੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਗੱਲਬਾਤ ਹੋਈ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਗੱਲਬਾਤ ਨੇ ਇਹ ਨਿਰਣਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਦੌਰਾਨ ਗਾਹਕ ਗੁੱਸੇ ਵਿੱਚ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਗੇਮਿੰਗ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ।

ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ

3.5 ਸਟਾਫ਼ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਬਰੇਕ ਦੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਾਇਆਂ ਦੇਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਦੂਰ ਜਾਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।

3.6 ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਸਟਾਫ਼ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ:

(a) ਉਸਨੂੰ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ

(ਅ) ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਾਂ

(c) ਇੱਕ ਹੋਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

4. ਗੇਮਿੰਗ ਸਥਾਨ ਦਾ ਅਮਲਾ

- 4.1 ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਕੰਮ ਦੇ ਇੱਕ ਰੋਸਟਰਡ ਦਿਨ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- 4.2 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਜੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਵਧੇ ਹੋਏ ਖਤਰੇ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੋਣ।

5. ਸਮੱਸਿਆ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਅੰਤਰਕਿਰਿਆ

- 5.1 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗੀ ਕਿ ਜਿਸ ਅਮਲੇ ਕੋਲ ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਫਸਰਾਂ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਦਾ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਹੋਵੇ, ਉਹ ਇਸ ਸਬ-ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਸਥਾਨ ਸਹਾਇਤਾ ਵਰਕਰ ਨੂੰ ਹਰ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਵਾਰ ਮਿਲੇ।

6. ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦਾ ਵਾਤਾਵਰਣ

- 6.1 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ।
- 6.2 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਹੋਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਰਾਖਵਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਨਿਰਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗੀ।
- 6.3 ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਫਰਸ਼ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ-ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ, ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗੀ ਕਿ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ-ਪਦਾਰਥਾਂ ਦਾ ਆਰਡਰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਰਤਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 6.4 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਭੋਜਨ ਜਾਂ ਪੀਣ-ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਇਹ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

7. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ

- 7.1 ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਜੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।
- 7.2A ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਫਸਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਗੇਮਿੰਗ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- 7.3 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗੀ ਜੋ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- 7.4 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ ਇਸ ਵਾਸਤੇ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ:
- (a) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੇ ਅਤੇ ਐਕਟ, ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਕੋਡ ਦੀ ਤਾਮੀਲ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ
 - (ਅ) ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਅਮਲਾ ਜੂਏ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੇ
 - (c) ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖੋ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਦਿਖਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜੋ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ
 - (ਸ) ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਬਾਰੇ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ ਅਤੇ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਚਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਹੁੰਗਾਰਾ ਕਿਵੇਂ ਭਰਨੇ ਹਨ, ਅਤੇ
 - (e) ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜੂਏ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ।
- 7.5 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੂਏ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਦੀ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ।

8. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਵਾਲਾ ਜ਼ੂਆ ਰਜਿਸਟਰ

8.1 ਇਹ ਸਬ-ਸ਼ਾਖਾ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜ਼ੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਦੀ ਹੈ। ਜ਼ੂਏ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀਆਂ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰ ਇਸ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- (a) ਘਟਨਾ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਵਾਪਰਿਆ
- (ਅ) ਘਟਨਾ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
- (c) ਘਟਨਾ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
- (ਸ) ਦਖਲ-ਅੰਦਾਜ਼ੀ ਪ੍ਰਤੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਜੇ ਪਤਾ ਹੈ
- (e) ਜ਼ੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਅਤੇ
- (f) ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ ਜੇਕਰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

8.2 ਇਹ ਸਬ-ਸ਼ਾਖਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜ਼ੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਉਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦੀ ਜਿਸ ਦਿਨ ਇਸਨੂੰ ਜ਼ੂਏ ਦੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

8.3 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਕਮਿਸ਼ਨ ਫਾਰ ਜ਼ੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਤੇ ਸ਼ਰਾਬ ਅਧਿਨਿਯਮ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜ਼ੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਦੀ ਇੱਕ ਨਕਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ।

8.4 ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਕਿਸੇ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਸਹਾਇਤਾ ਵਰਕਰ ਨੂੰ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਦੇ ਮਕਸਦਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜ਼ੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦਾ ਨਾਮ ਜਾਂ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੱਛਣ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਹੋਣ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

- "ਕੋਡ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜ਼ੂਆ ਖੇਡ ਕੋਡ ਆਫ ਕੰਡਕਟ
- "ਗਾਹਕ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਸਬ-ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀ।
- "EGM" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਲੈਕਟਰਾਨਿਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ।
- "ਪ੍ਰਬੰਧਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਸ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
- "ਸਰਪ੍ਰਸਤ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਗਾਹਕ, ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀ।
- "ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜ਼ੂਏਬਾਜ਼ੀ ਘਟਨਾ ਰਜਿਸਟਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਸਬ-ਸ਼ਾਖਾ ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੇ ਰਜਿਸਟਰ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਕੋਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- "ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜ਼ੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਫਸਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਵਿਖੇ ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਵਿਅਕਤੀ।
- ਸਬ-ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਹ ਗੇਮਿੰਗ ਸਥਾਨ।
- ਸਥਾਨ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਹ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ

ਕੋਡ ਦੀ ਤਿਆਰੀ

ਕੋਡ ਨੂੰ ਲੇਅ ਬੈਰੇਟ ਐਂਡ ਐਸੋਸੀਏਟਸ Pty Ltd ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਗੇਮਿੰਗ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਗੋਦ ਲੈਣ ਅਤੇ ਏਕੀਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਕਰਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਇੱਕ ਸਰਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਤਿਆਰ ਸਮਝ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਅਮਲੇ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਅਮਲੇ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਸਰਲ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਵਿਆਖਿਆ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸਨੂੰ ਸਾਡੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਯੋਗ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨੇ ਪਿਛੋਕੜਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਜ਼ਾਬਤੇ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜ਼ੂਏਬਾਜ਼ੀ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਦਸਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜ਼ਾਬਤੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਦੇਣ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਬੰਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਕਿ ਦਾਖਲੇ ਸਮੇਂ ਉਪ-ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜ਼ੂਆ ਖੇਡ ਕੋਡ ਆਫ ਕੰਡਕਟ

LEIGH BARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
AN EXPERT IN GAMES & GAMING